Taustaselvitys

Suomessa matkailualalla käytetyistä varausjärjestelmistä ja API rajapinnoista

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

Selvitystyön taustaa

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

Selvitystyön taustaa

- Visit Finland käynnisti vuonna 2018 Matkailun valtakunnallisen digitiekartan toimenpideohjelman. Toimenpideohjelmassa Työryhmä tunnisti neljä ratkaisukokonaisuutta, joiden avulla Suomen matkailuelinkeinon digitalisaatiota kiihdytetään.
- Tämä selvitystyö pyrkii osaltaan taustoittamaan Digitiekartan yhtä ratkaisuosuutta: "Valtakunnallisen yhteen sovitetun inventaarin luominen rajapintojen hyödynnettäväksi: Suomalaiset matkailutuotteet ostettavissa monikanavaisesti online".
- Tämä selvitystyö pyrkii niin ikään konkretisoimaan lähtötilannetta, jolla Digitaalisen alustatalouden tiekartaston* suosittelemia toimenpiteitä/toimenpideohjelmaa voidaan matkailun osalta viedä eteenpäin.

Visit Finland

* Viitanen – Paajanen – Loikkanen – Koivistoinen, Digitaalisen alustatalouden tiekartasto 2018

Selvitystyön taustaa

- Selvitystyössä on kartoitettu verkkokyselyllä Suomessa yleisimmin käytössä olevat varausjärjestelmät sekä niiden tarjoamat rajapintaratkaisut. Kartoitus koski ns. matkailun In Destination -palvelujen varausjärjestelmiä, joissa hallitaan tuotedataa, tuotteiden hinnoittelua, hintoihin liittyviä sääntöjä sekä tuotteiden saatavuutta. Ko. In Destination -järjestelmien pääasiallinen inventaario koostuu pääasiassa eri tyyppisistä majoitustuotteista sekä ohjelmapalveluista, käyntikohteista ja aktiviteeteista. Sektoriin kuuluvat myös tämän selvitystyön ulkopuolelle jätetyt liput kohteisiin ja tapahtumiin, liikennepalvelut alueella sekä voimistuvat kuluttajalta kuluttajalle tarjottavat matkailupalvelut.
- Järjestelmätoimittajille suunnatun kyselyn tarkoituksena oli saada yleiskuva Suomessa matkailuyritysten käytössä olevien eri järjestelmien nykytilasta, käyttötavoista sekä kehityssuunnitelmista.

Visit Finland

Selvitystyön taustaa

- Verkkokysely suunnattiin markkinasta tunnistettuille 22 järjestelmätoimittajalle, joista löytyi yhteyshenkilö vastaamaan kyselyyn. Järjestelmätoimittajista 12 vastasi kyselyyn. Kysely oli laadittu suomen- ja englanninkielisinä.
- Verkkokyselyyn vastanneet järjestelmätoimittajat saivat nimetä 1-5 referenssiyritystä. Ko. referenssiyrityksille suunnattiin erillinen lyhyt verkkokysely, jossa kartoitettiin järjestelmien hyviä/huonoja puolia yrityskäyttäjän näkökulmasta.
- Kyselyä ei suunnattu pääsylippujärjestelmiin, p-p toimijoille eikä liikenteen järjestelmiin tiedostaen, että ne kuuluvat osaksi In Destination -palveluiden tarjontaan. Niin ikään kyselystä rajattiin pois järjestelmät, joissa on matkaketjujen ja loppuasiakkaan päätöksenteolle merkittävää sisältödataa (mm. POI dataa Point of Interest) ilman varattavuutta, kuten MyStay, MyHelsinki. Edellä mainitut palvelut omaavat strukturoidun rakenteen ja kyvykkäät API-rajapinnat, jolloin ko. data on helposti liitettävissä erilaisiin matkailun alustoihin ja ekosysteemeihin. Hyvä esimerkki vastaavasta on myös esimerkiksi Retkipaikka palvelu, jossa sisältödata on strukturoitu, järjestelmä omaa rajapinnan ja osaltaan sisältödata on liitetty varattavuuteen.

Visit Finland

Selvitystyön taustaa

- Matkailun kansallisen kilpailukyvyn kehittämisen näkökulmasta tämä selvitys pyrkii luomaan katsauksen siihen lähtötilanteeseen mistä ja miten matkailupalvelujen ydin eli digitaalinen tuoteinventaario, siihen liittyvät hinnat ja hintasäännöt ovat saatavilla.
- Nämä ko. inventaarion sisältävät järjestelmät muodostavat sekä yksittäisen yrityksen tuotteiden että koko matkailualueen varattavuuden ja digitaalisen jakelun kannalta oleellisen resurssin.
- Selvityksessä tarkastellaan yleisesti käytössä olevia järjestelmiä ja laajimmin käytössä olevien kohdalta on pyritty tarkemmin selvittämään mm. järjestelmien rajapintakyvykkyyttä ja AP-strategiaa yleisellä tasolla.

Visit Finland

Matkailun In Destination -järjestelmät ja -toimijat

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

In Destination -järjestelmät

- Tours & Activities (aktiviteetti- ja ohjelmapalvelusektori) on tällä hetkellä globaalisti erittäin suuren mielenkiinnon kohteena ja tulee olemaan isojen digitaalisten ratkaisuinvestointien kohteena, kun ko. vertikaalille kehitetään uusia alustoja ja toimintamalleja. Kehityksen veturina toimivat OTA-operaattorit. Sekä uudet että perinteiset OTA-toimijat (Online Travel Agency) pyrkivät edesauttamaan hyvin pirstaloituneen elinkeinon osan digitalisoitumista voidakseen tarjota loppukäyttäjälle koko matkailun palveluketjun sisältämän kokonaisuuden, joka parhaimmillaan muodostaa erittäin merkittävän uuden ansainnan osa-alueen sekä luonnollisesti tuottaa itse aktiviteetti- ja ohjelmapalvelutuottajalle pääsyn globaaleihin matkailijavirtoihin.
- In Destination -palvelujen kehittämiseen ovat osallistuneet OTA-toimijoiden lisäksi lentoyhtiöt ja majoitusoperaattorit uusilla yhteistyö ja liiketoiminta-aloitteillaan. Suomessa merkittävän satsauksen kehitykseen on tehnyt Finnair tuomalla uuden ”NowHere” nimellä toimivan palvelun markkinoille vuoden 2019 aikana.

Visit Finland

In Destination -järjestelmät

Tässä selvityksessä esitetyin rajauksin Suomen In Destination -järjestelmämarkkina koostuu pääasiassa viiden kotimaisen toimittajan järjestelmistä ja lukuisasta joukosta kansainvälisiä järjestelmiä. Markkinassa on lisäksi lukuisia räätälöityjä järjestelmiä erityisesti mökki- ja loma-asuntosektorissa. Tunnusomaista markkinassa on myös inventaariojärjestelmiin integroitujen on-line-kauppa- ja jakelujärjestelmien räätälöityjen toteutusten sekä kansainvälisten järjestelmien laaja kirjo.

Visit Finland

Käytetyimmät järjestelmät Suomessa

- Bokun 301+ yritystä
- Hotellinx 301+ yritystä
- Johku 301+ yritystä
- Sportum 301+ yritystä
- Travius 101-200 yritystä
- Winres 101-200 yritystä

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

Katsaus majoitustuotantopainotteisten järjestelmien tilanteeseen Suomessa

- Suomessa laajimmin käytössä olevia hotellimajoituspuolen operatiivisia järjestelmiä ovat Hotellinx, Oracle Hospitality Opera sekä Hoist. Lisäksi majoitusyritykset käyttävät ainakin seuraavia järjestelmiä: Cenium, Clock PMS, Cloudbeds, Happybooking ja Mews Systems
- Loma-asuntojen, mökkien, huoneistojen, B&B ja erikoismajoituksen (kuten iglut) keskeisiä operatiivisia järjestelmiä Suomessa ovat Comgate Winres, Johku, Lomarengas Infobooking, Sportum, Tahko.com keskusvaraamo ja Travius. Markkinasta löytyy myös Bokun, Lodgify ja Guesty järjestelmiä käyttäviä majoituspalveluja tarjoavia yrityksiä.

Katsaus "Tours & Activities" -painotteisten järjestelmien tilanteeseen Suomessa

- Suomessa Tours & Activities -sektorin yritysten käytössä olevat keskeisimmät järjestelmät tuotannon hallintaan, online-myyntiin ja jakeluun ovat Bokun, Johku, Sportum ja Travius. Lisäksi sektorin yksittäisillä yrityksillä on käytössä ainakin seuraavia järjestelmiä: Checkfront, Fareharbor, Iticket, Rezdy, Rezgo ja Trekksoft
- Laajimmin käytössä olevista järjestelmistä Islantilaislähtöinen Bokun on nykyisin Tripadvisor Media Groupin omistama alusta, Johku, Sportum ja Travius ovat Suomalaisia yksityisessä omistuksessa olevia alustoja.
- Yksittäisten yritysten käytössä olevista järjestelmistä iTicket on Ruotsalaisen VisitGroupin järjestelmä, Rezgo ja Checkfront ovat Kanadalaisia, Bookingholdingsin omistama Fareharbor on lähtöisin Yhdysvalloista, Rezdy on Australialainen sekä Trekksoft Sveitsistä.

Peer-to-Peer-alustat

- Matkailun In Destination -sektoriin on syntynyt Airbnb:n lisäksi vastaavan kaltaisella logiikalla toimivia alustoja, jotka syntyivät kuluttajalta kuluttajalle -ideologiasta. Nykyisin niiden palvelutarjoajina on sekoittuneena sekä alkuperäisen P-P mallin toimijoita sekä uusia että perinteisiä matkailuyrityksiä.
- Majoitustarjonnan lisäksi ko. palvelut ovat laajentuneet elämysten puolelle kuten Airbnb experience
- Sektorin kotimainen startup esimerkki on Doerz kansainvälisellä puolella vastaavia palveluita edustaa mm. Withlocals

Visit Finland

Kyselyyn vastanneet järjestelmätoimittajat

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

BÓKUN

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
301+

Hotellinx

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
301+

JOHKU

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
301+

sportum TRAVELNET

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
101-200

comgate

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
101-200

CODEGEM OY
Make a difference

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
101-200

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

HOISTGROUP
hospitality innovations.

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
51-100

FAREHARBOR

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
- Ei vastausta

Ticket
End-to-end solution tailored for tour and activity operators.

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
1-10

citybreak

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
11-30

MEWS

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
1-10

HAPPYBOOKING

Asiakasyritysten
määrä Suomessa
11-30

Visit Finland

BUSINESS
FINLAND

Muut järjestelmätoimittajat Suomen In Destination -markkinassa

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

ORACLE
HOSPITALITY
Cloudbeds
Guesty
Clock
CENIUM
HOSPITALITY ERP
Checkfront
Visit Finland
BUSINESS
FINLAND

TREKK SOFT

TAHKO com
TAHKON KESKUSVARAAMO

Aluevaraamo järjestelmä

LODGIFY

Lomarengas.fi

Aluevaraamo järjestelmä

rezdy

rezgo

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

Katsaus majoitustuotannon toimijoiden verkkokauppoihin

- Majoituspuolen verkkokauppatoteutukset jakaantuvat pääsääntöisesti kolmeen toteutusvaihtoehtoon.
  - Räätälöity toteutus, joka on integroitu varausjärjestelmän tarjoamaan rajapintaan.
  - Käytetään järjestelmän omaa online varausmoottoria.
  - Käytetään ulkoista kolmannen osapuolen online varausmoottoria, joka on integroitu varausjärjestelmään.

  - Kolmannen osapuolen varausmoottoreita Suomen markkinassa ovat ainakin mm. BookingButton, Ihotelier, BookingSuite, Bookvisit ja Hotelengine

Rajapintojen käyttö: OTA-kanavat majoituspalveluissa

- Järjestelmien majoitusinventaarion jakeluun lähes kaikki selvitykseen vastanneet järjestelmätoimittajat (Hoist, Citybreak, Sportum, Johku, Bokun, Hotellinx, Mews ja Happybooking) ovat rakentaneet kyvykkyyttä integroimalla alustan ulkoiseen kanavanhallintatyökaluun tai rakentamalla ko. työkalun alustan sisään. Ulkoisista kanavanhallintatyökaluista yleisimmät ovat Siteminder ja MyAllocator. Ko. työkalut yhdistävät inventaarion satoihin OTA-kanaviin.
- Muutamilla järjestelmätoimittajilla (Travius, Comgate) ei ulkoista kanavanhallintatyökalua ole integroitu tai rakennettu ko. työkalua alustan sisään. Kuitenkin toteutettu yksittäisiä liittymiä OTA-kanaviin kuten booking.com

Katsaus Tours & Activites -toimijoiden verkkokauppoihin

Tours & Activities -puolen verkkokauppatoteutukset jakaantuvat pääsääntöisesti kahteen toteutusvaihtoehtoon.

- Käytetään järjestelmän omaa online-varausmoottoria (varauswidget) tai järjestelmätoimittajan omassa domainissa tarjottavaa valmista kokonaisuutta
- Räätälöity toteutus, joka on integroitu tausta-/varausjärjestelmän tarjoamaan rajapintaan.

Rajapintojen käyttö: OTA-kanavat Tours & Activities -puolella

- Järjestelmien elämys- ja ohjelmapalveluinventaarion OTA-jakeluun järjestelmätoimittajista Bokun, Iticket sekä Fareharbor ovat rakentaneet alustan sisään integraatiot keskeisiin sektorin OTA-kanaviin.
- Järjestelmistä Bokun, Johku, Sportum ja Travius on kehittäneet toiminnallisuuksia, jolla alustan palveluntuottajat voivat verkostoitua keskenään.
- Elämys ja ohjelmapalvelupuolella järjestelmätoimittajat ovat niin ikään integroituneet keskenään. Erityisesti integraatioita on luotu Bokunin ja Citybreak/iTicket suuntaan.
- Google on kehittänyt palveluitaan myös ko. sektoriin ja lukuisat järjestelmät on integroitu Reserve with Google -palveluun.

Huomioita Tours & Activities OTA-markkinasta

- Varausjärjestelmät sektorissa asemoituvat sekä inventaarion hallintajärjestelmiksi että jakelutyökaluiksi eri painotuksin. Perinteiset toimijat pyrkivät tuomaan järjestelmiinsä liitettävyyttä kun taas uudempien toimijoiden liiketoiminta nojaa pääsääntöisesti juuri tehokkaaseen jakeluun ja digitaaliseen verkostoitumiseen.
- OTA-kanavia yhdistävät channel manager -työkalut eivät ole vielä niin pitkällä että lukuisten kanavien hallinta sujuisi ilman manuaalista työtä ja kanavakohtaista yhteensovittamista (varaus- ja peruutusehdot, cut off -ajat, ikärajat jne).

Tours & Activites: merkittävimmät OTA-kanavat

Core Market

viator – A TripAdvisor® Company
GET YOUR GUIDE
Expedia Local Expert
hotelbeds
Booking.com
Tiqets
musement

Region Specific

KLOOK
Trip.com
VELTRA CityDiscovery
headout
Aoliday.com 澳乐网
civitatis

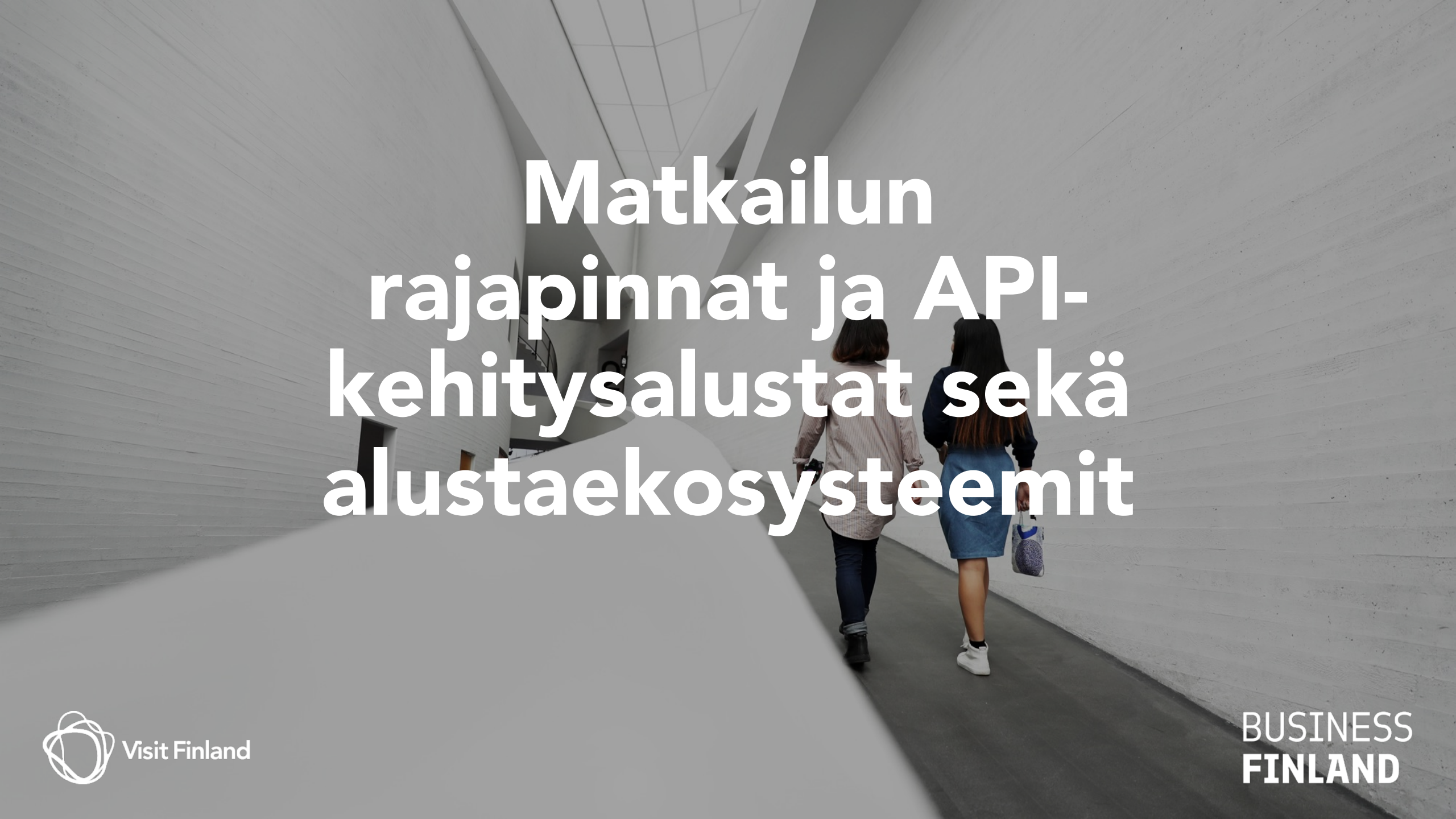
Vertical Specific

airbnb EXPERIENCE
tourradar
EatWith

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

Matkailun rajapinnat ja API-kehitysalustat sekä alustaekosysteemit



Visit Finland

BUSINESS FINLAND

Rajapinnat ja API-kehitys

- Matkailudestinaation (alue, suuralue, kansallinen taso) näkökulmasta rajapintojen kautta suorat kilpailevat järjestelmätoimittajat voivat ainakin teoriassa tarjota asiakkailleen yhtenäisempää asiakaskokemusta ja sitä kautta vetovoimaisempaa destinaatiota.
- Erittäin voimakkaasti muuttuva matkailijan kuluttajakäyttäytymisen muutos kohti täysin digitaalisia arvoketjuja pakottaa järjestelmätoimittajat reagoimaan ja panostamaan uusiin liiketoimintamalleihin, joiden yksi ilmentymä on oman API-kyvykkyyden kehittäminen.
- Yksinkertaisimmillaan yritys rakentaa ja tarjoaa pelkkiä rajapintoja sekä sisäisesti (esim. psp, taloushallinto) että ulkoisesti (esim. toiset inventaariojärjestelmät ja OTA-kanavat). Pidemmälle viedyissä malleissa API voi olla osa ko. yrityksen liiketoimintamallia aina siihen, että se on houkutteleva vetovoimatekijä, joka tuo toimijoita yrityksen ekosysteemiin ja sen käytössä olevalle alustalle.

Visit Finland

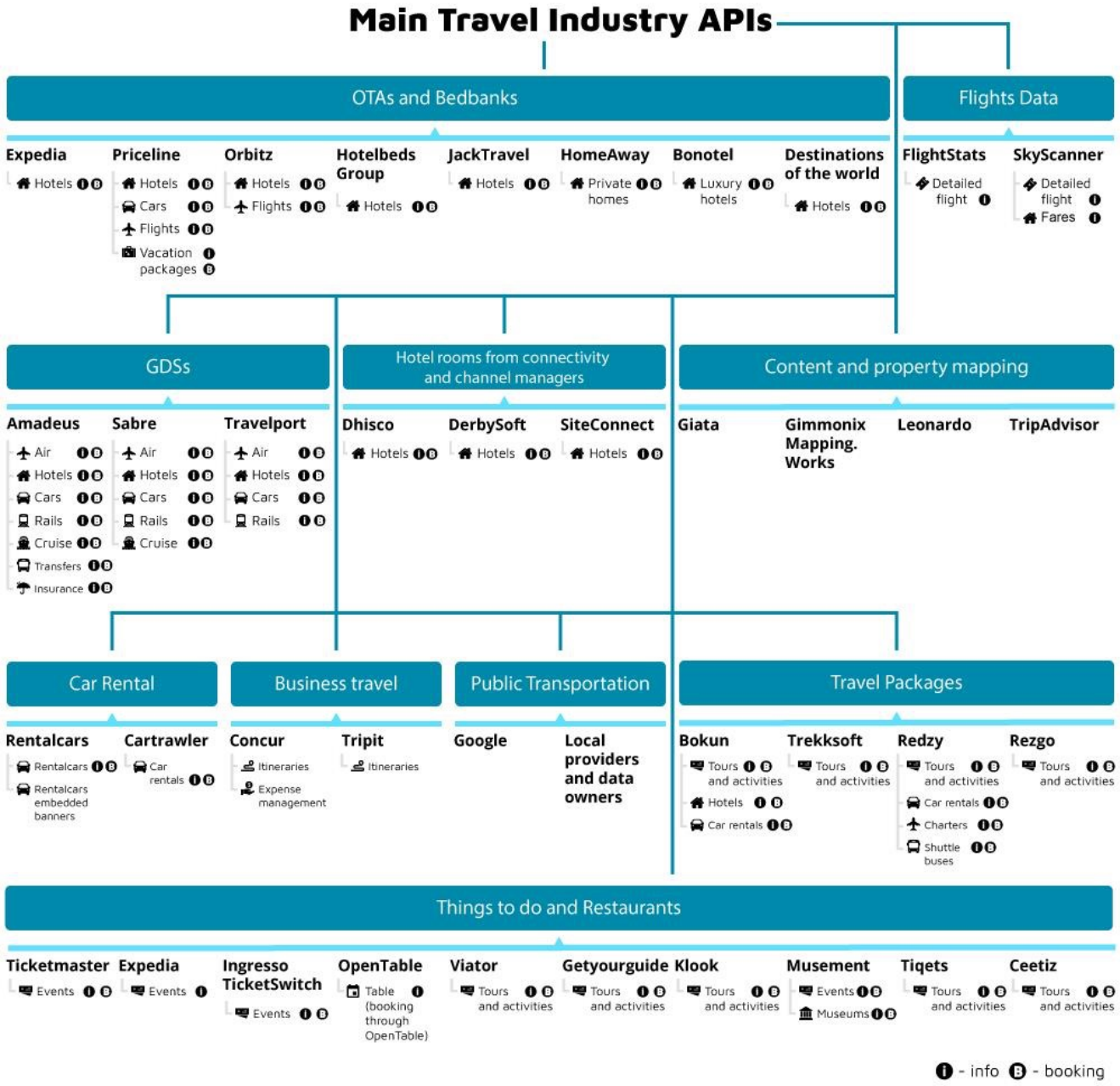
API-Talous (matkailussa)

Matkailussa keskeisenä kehityksen veturina sekä yritys- että destinaatio-tasolla ovat järjestelmät, jotka omaavat kyvykkäät avoimet rajapinnat muodostaen perustan ns. ”API-taloudelle” ja matkailun alustaekosysteemeille.

API-talous tarkoittaa, että yritys hyödyntää toisilla organisaatioilla olevia resursseja (esim. data tai toiminto) tehokkaasti ja nopeasti tuottaakseen lisäarvoa omille asiakkailleen. Hyödyntämisessä rakennuspalikoita ovat omat ja toisten tarjoamat julkiset rajapinnat (maksulliset ja ilmaiset) sekä kehittäjäyhteisöt, joita hyödyntämällä yritys pystyy vastaamaan nopeammin muuttuviin ja ennakoimattomiin asiakastarpeisiin. API-taloudelle luonteenomaista on kilpailu sovelluskehittäjien suosiosta, ja ensisijaisina asiakkaina pidetään sovelluskehittäjiä (Business to Developers)*

Visit Finland

* Moilanen-Niinioja- Seppänen-Honkanen API-talous 101, 2018



Altexsoft-Travel and Booking APIs for Online Travel and Tourism Service Providers

Visit Finland

Rajapinnat / Open API & Partner API

- Vastanneista järjestelmätoimittajista Citybreak, Mews, Happybooking, Bokun sekä Fareharbor omaavat avoimen ohjelmointirajapinnan (Open API) jonka verkko-osoite oli ilmoitettu kyselyssä.
- Vastanneista järjestelmätoimittajista Hoist, Iticket, Comgate sekä Johku ilmoittivat niin ikään omaavansa avoimen ohjelmointirajapinnan (Open API), mutta verkko-osoitetta ei ole ilmoitettu.
- Vastanneista järjestelmätoimittajista Hotellinx, Sportum ja Travius ilmoittivat, että järjestelmässä on suljettu ohjelmointirajapinta (Partner API).
- Osa varausjärjestelmistä on ollut markkinoilla jo pitkään. Ja ne ovat versioissaan kehittäneet sekä teknistä tausta-arkkitehtuuria ja sitä kautta markkinoiden vaatimaa API kyvykkyyttä.

Matkailun alustat ja alustaekosysteemit

- Alustojen ja alustaekosysteemien toiminnan mahdollistaa oikeassa muodossa olevan ja relevantin tiedon ajantasainen vaihdanta ja liikkuminen. Tämä mahdollistetaan rajaresurssein (APIt, SDKt ja sopimukset), joita kehittämällä luodaan ainutlaatuista kilpailuetua ekosysteemien kehityksen tueksi.
- Alustojen ja alustaekosysteemien kasvu mahdollistuu, erityisesti monien asioiden vakioimiseen, kuten datan rakenne ja tekniset rajapinnat (API:t).
- Vakioimisen näkökulmasta kyselyssä pyrittiin selvittämään käyttävätkö Suomessa käytössä olevat varausjärjestelmät matkailun datan rakenteen vakioimisen yhteistyöaloitteita kuten Open Travel Alliance

Visit Finland

Open Travel Alliance

- Matkailutoimialan datarakenteiden vakioimiseen on olemassa erilaisia yhteistyöaloitteita, joista yksi merkittävimmistä on elinkeinon perustama Open Travel Alliance.
- Kyselyyn vastanneista järjestelmätoimittajista **ainoastaan Visit Group - Citybreak** ilmoitti käyttävänsä toimialastandardeja rajapintakuvauksissaan.

Visit Finland

Enabling the Future of Connectivity

OpenTravel Alliance

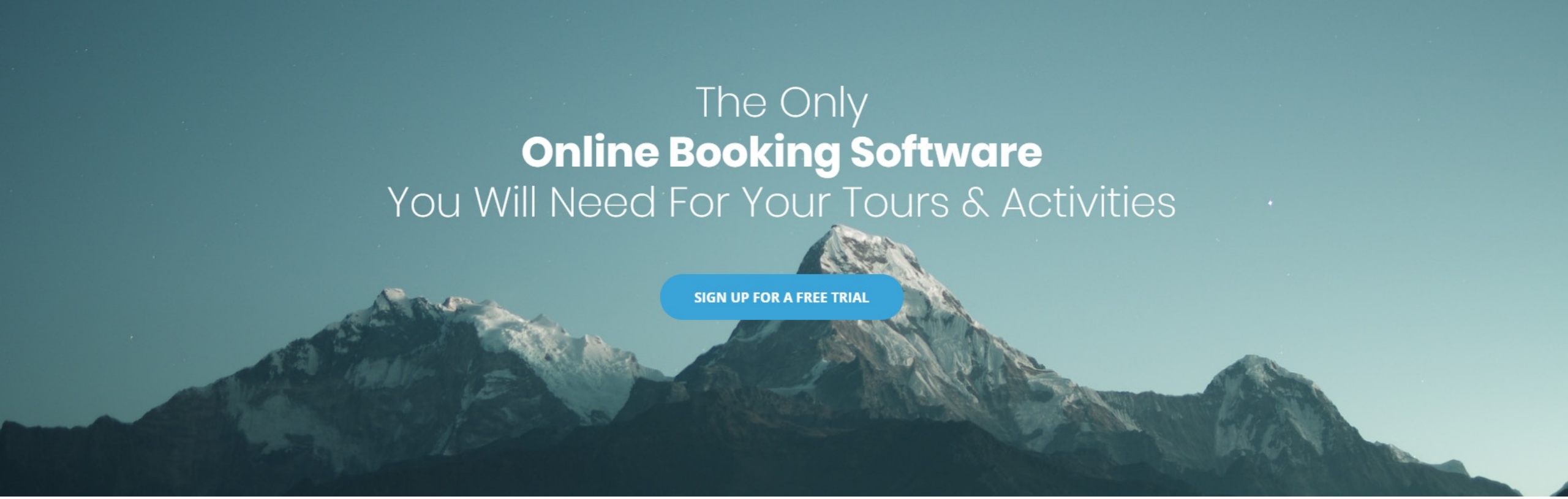
- The OpenTravel Alliance is passionate about solving the problems inherent with connecting multiple systems within the complex travel distribution arena.
- OpenTravel's mission is to engineer specifications to ensure traveler and supplier information flow smoothly throughout travel, tourism and hospitality. OpenTravel is comprised of companies representing airlines, car rental firms, hotels, cruise lines, railways, leisure suppliers, service providers, tour operators, travel agencies, solutions providers, technology companies and distributors. Tens of thousands of OpenTravel message structures are in use, carrying tens of millions of messages between trading partners every day.
- OpenTravel is a not-for-profit trade association, founded in 1999 by travel companies, with a primary focus on the creation of electronic message structures to facilitate communication between the disparate systems in the global travel industry. Our members actually do the work of identifying what messages are needed, prioritizing the work and creating the messages.

Järjestelmätoimittajien esittely

verkkokyselymateriaalin vastausten perusteella

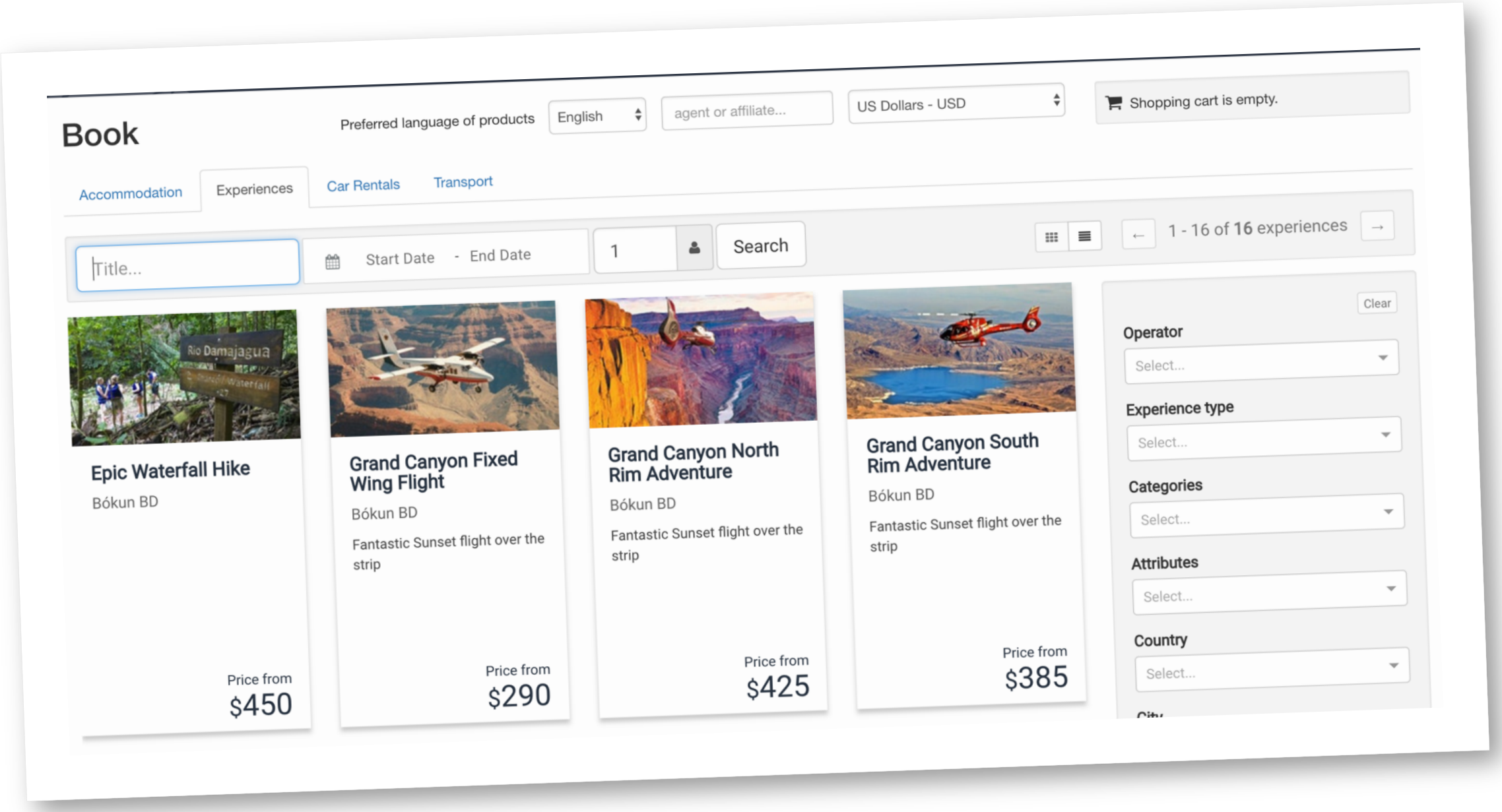
Visit Finland

BUSINESS FINLAND



BÓKUN

Bokun is creating the largest global B2B marketplace for tours and activity products. Bokun provides suppliers, resellers and affiliates a platform where they can do business directly with one another. Propose a contract online and start selling in minutes.



Näkymä hallintapuolelta

Bokun-järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

- Elämys- ja ohjelmapalvelut / Tour & Activity Booking System
- Hotellimajoitus / Hotel accommodation
- Kuljetuspalvelut / Transportation (coach, minivan, taxi, car rental)
- Tapahtumat / Events

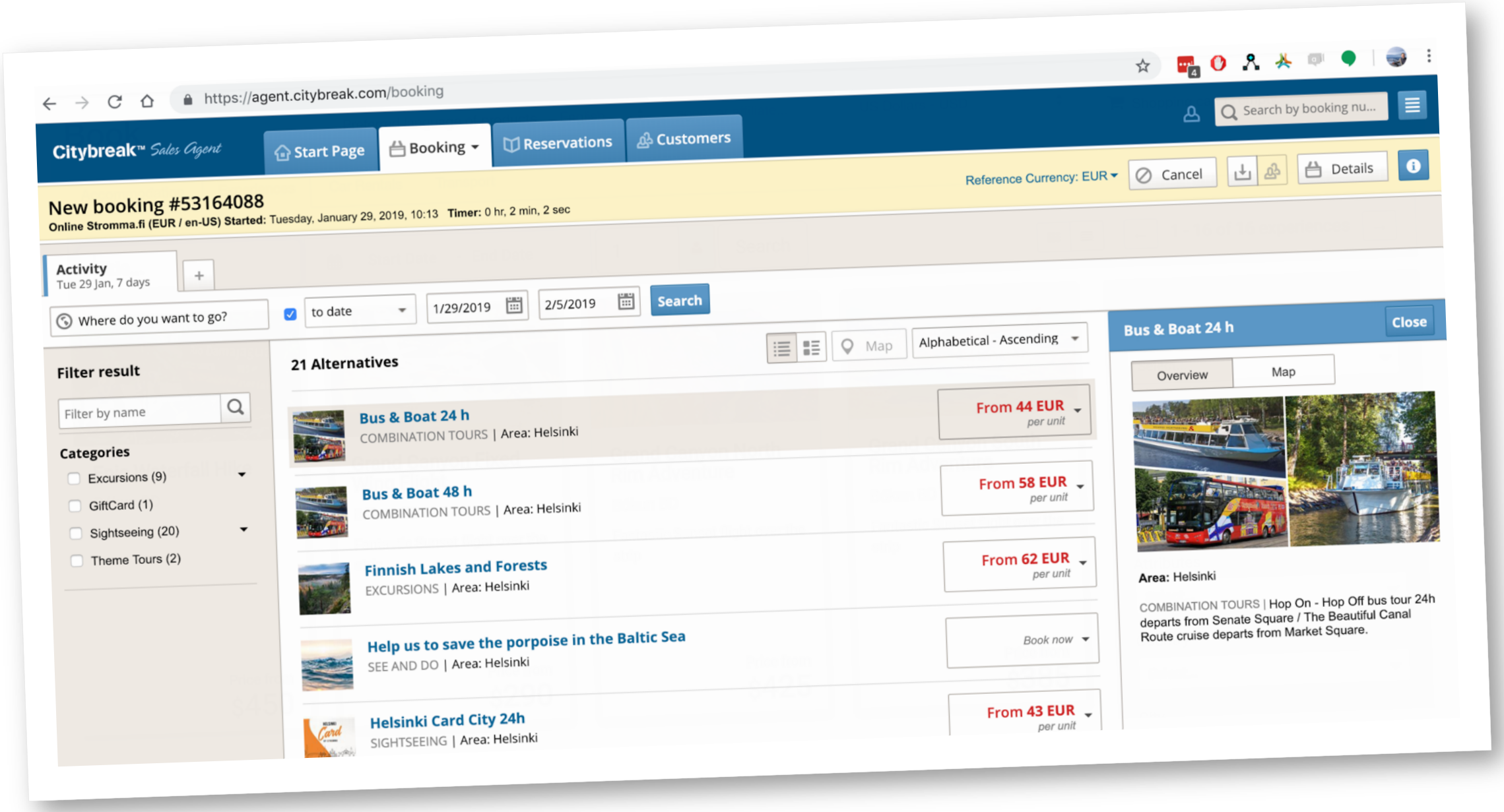
- Verkkopalvelun osoite: www.bokun.io
- Henkilökunnan määrä: 80
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface
- Koulutus
  - Online dokumentaatio / Online documentation
  - Webinaarit / Webinars
  - Live online (Chat) / Live online
  - Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
  - Online tuki / Online help (chat)
  - Toimistoaika, ma-pe / Business hours, Mon-Fri

Järjestelmän ominaisuudet Bokun

Majoitusvaraus / Accommodation booking	Majoitusvaraus: hotelliketju / Multi-Property	Majoitusvaraus: yksittäinen hotelli / Single property	Mökki- ja loma-asuntovaraus / Vacation rental	Elämys- ja ohjelmapalvelu-varaukset / Tours & activities booking
Bussivaraukset / Coach booking	Taksi ja Tila-autovaraukset / Taxi and minivan bookings	Vuokra-autovaraukset/ Car rental booking	Keskusvaraamo / Central reservation system	Yksittäisvaraukset 1-10 pax / Single reservations 1-10 pax
Ryhmävaraukset 10+ pax / Group reservations	GDS ja OTA integraatiot / GDS and OTA Integration	Maksuliikennehallinta/ Payment processing	Hinta ja katehallinta / Price and margin management	Varaustenhallinta / Reservations management
Alihankkijahallinta / Vendor management	Verkkopalvelun hallinta / Website management	Verkkokauppa / Online booking engine	Verkkokaupan maksuliikenne / Payment processing	Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus / Third party booking
		Mobiili käyttöliittymä / Mobile access		

Citybreak - Visit Group

Citybreak is a SaaS central reservation system for all tourism products. We have real-time connections to more than 100 inventory systems and we take pride in solving sales, distribution and dynamic packaging challenges for some of the finest companies in the Nordic tourism industry. With 20 years of reinventing Citybreak, we now serve a wide range of inbound tour operators such as ski resorts, ferry companies and DMOs/DMCs. The idea is simple: all product types, with real-time availability and pricing, in one shopping cart.


https://agent.citybreak.com/booking
Citybreak™ Sales Agent
Start Page
Booking
Reservations
Customers
Search by booking nu...
New booking #53164088
Online Stromma.fi (EUR / en-US) Started: Tuesday, January 29, 2019, 10:13 Timer: 0 hr, 2 min, 2 sec
Reference Currency: EUR
Cancel
Details
Activity
Tue 29 Jan, 7 days
Where do you want to go?
to date
1/29/2019
2/5/2019
Search
Filter result
Filter by name
Categories
Excursions (9)
GiftCard (1)
Sightseeing (20)
Theme Tours (2)
21 Alternatives
Map
Alphabetical - Ascending
Bus & Boat 24 h
COMBINATION TOURS | Area: Helsinki
From 44 EUR
per unit
Bus & Boat 48 h
COMBINATION TOURS | Area: Helsinki
From 58 EUR
per unit
Finnish Lakes and Forests
EXCURSIONS | Area: Helsinki
From 62 EUR
per unit
Help us to save the porpoise in the Baltic Sea
SEE AND DO | Area: Helsinki
Book now
Helsinki Card City 24h
SIGHTSEEING | Area: Helsinki
From 43 EUR
per unit
Bus & Boat 24 h
Close
Overview
Map
Area: Helsinki
COMBINATION TOURS | Hop On - Hop Off bus tour 24h departs from Senate Square / The Beautiful Canal Route cruise departs from Market Square.

Citybreak-järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

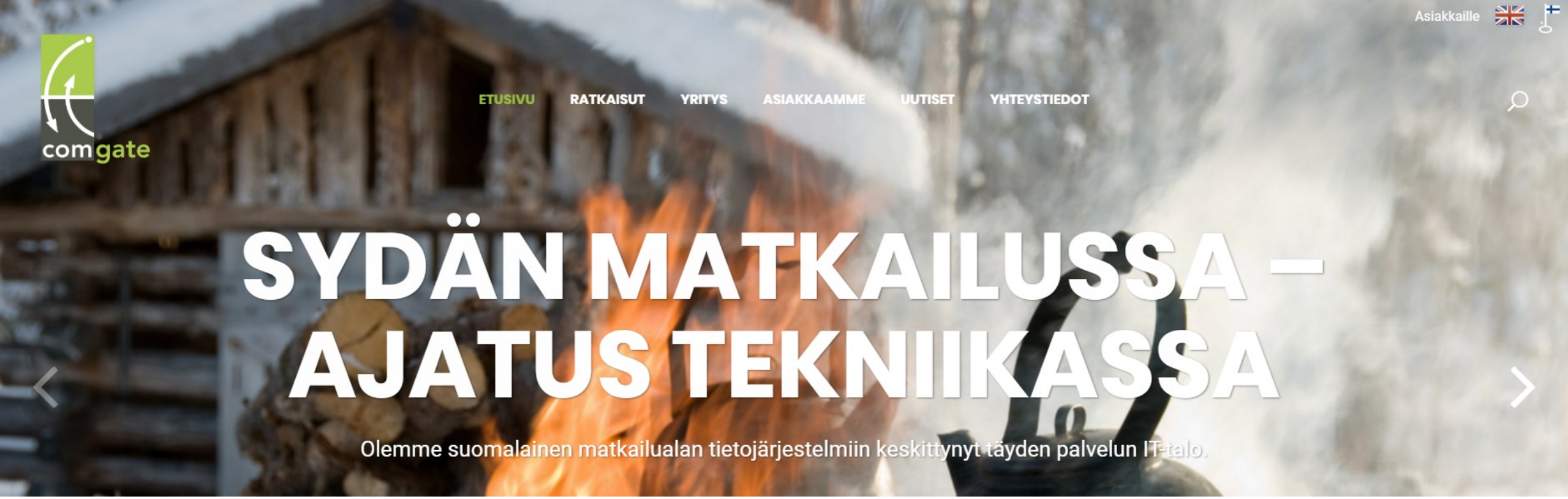
- Elämys- ja ohjelmapalvelut / Tour & Activity Booking System
- Hotellimajoitus / Hotel accommodation
- Mökki ja loma-asunto / Vacation rental
- Kuljetuspalvelut / Transportation (coach, minivan, taxi, car rental)
- Tapahtumat / Events
- Ravintola ja catering / Restaurant and catering

- Verkkopalvelun osoite: www.citybreak.com
- Henkilökunnan määrä: 80
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface
- Koulutus
  - Online dokumentaatio / Online documentation
  - Webinaarit / Webinars
  - Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
  - Toimistoaika, ma-pe / Business hours, Mon-Fri
  - 24/7 tukipalvelu / 24/7 Support

Järjestelmän ominaisuudet Citybreak

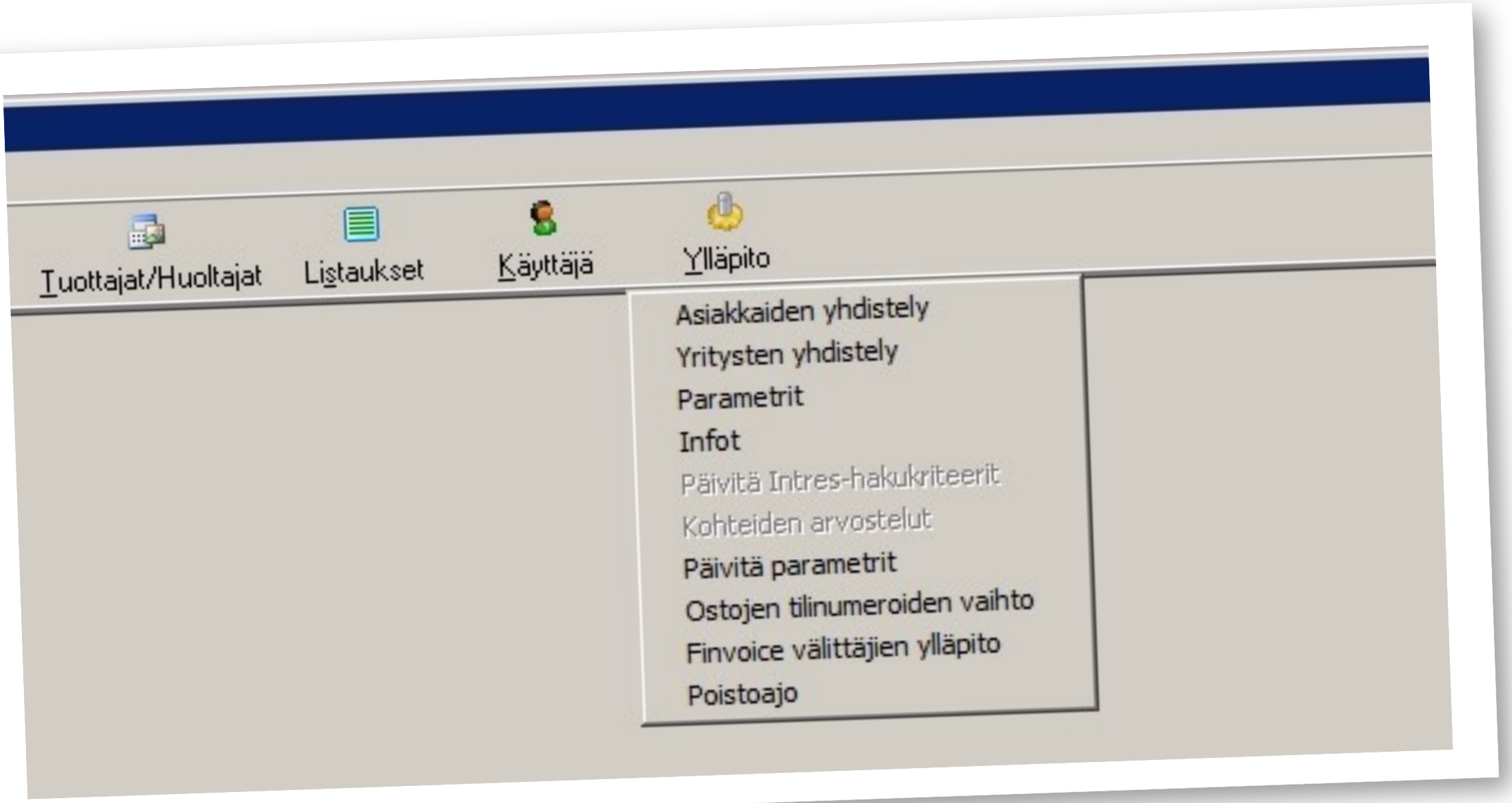
Majoitusvaraus	Majoitusvaraus: hotelliketju	Majoitusvaraus: yksittäinen hotelli	Mökki- ja loma-asuntovaraus	Ravintola ja catering varaukset	Elämys- ja ohjelmapalvelu-varaukset
Bussivaraukset	Taksi ja Tila-autovaraukset	Vuokra-autovaraukset	Räätälöidyt matkakokonaisuudet	Keskusvaraamo	Yksittäisvaraukset 1-10 pax
Ryhmävaraukset 10+ pax	GDS ja OTA integraatiot	Matkaohjelmatyökalu	Maksuliikennehallinta	Hinta ja katehallinta	Useiden hinnastojen ja sääntöjen työkalu
Kampanjahallinta	Varaustenhallinta	Alihankkijahallinta	Verkkopalvelun hallinta	Vero ja marginaalivero-hallinta	Verkkokauppa
Verkkokaupan maksuliikenne	Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus	Asiakashallinta-järjestelmä	Markkinoinnin automaatio	Asiakasprofiilityökalu	Tuottojohtamisen työkalu

Sisäänrakennettu taloushallinto	Työprosessien hallinta	Mobiili käyttöliittymä	Real-time connectivity to everything from Amadeus for flights, ferry systems	Dynamic packaging is core and we have more than 2000 active global travel agents.



Comgate Winres

Winres: varaus ja taloushallinto (mid- ja back office) - matkatoimistolle, matkanjärjestäjälle, keskusvaraamolle, ym. matkailuyrittäjälle. Winres + Intres7: online varausjärjestelmä keskusvaraamolle. Winres + Intres8: online varausjärjestelmä matkatoimistolle. Winres + Intres8 Pro: lennot, hotellit dynaaminen paketointi. Winres + Intres k&k: online varausjärjestelmä kokous ja konferenssijärjestäjälle. Winres Cloud: Winres + nettisivut + onlinevarausjärjestelmä



Näkymä hallintapuolelta

Comgate Winres -järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

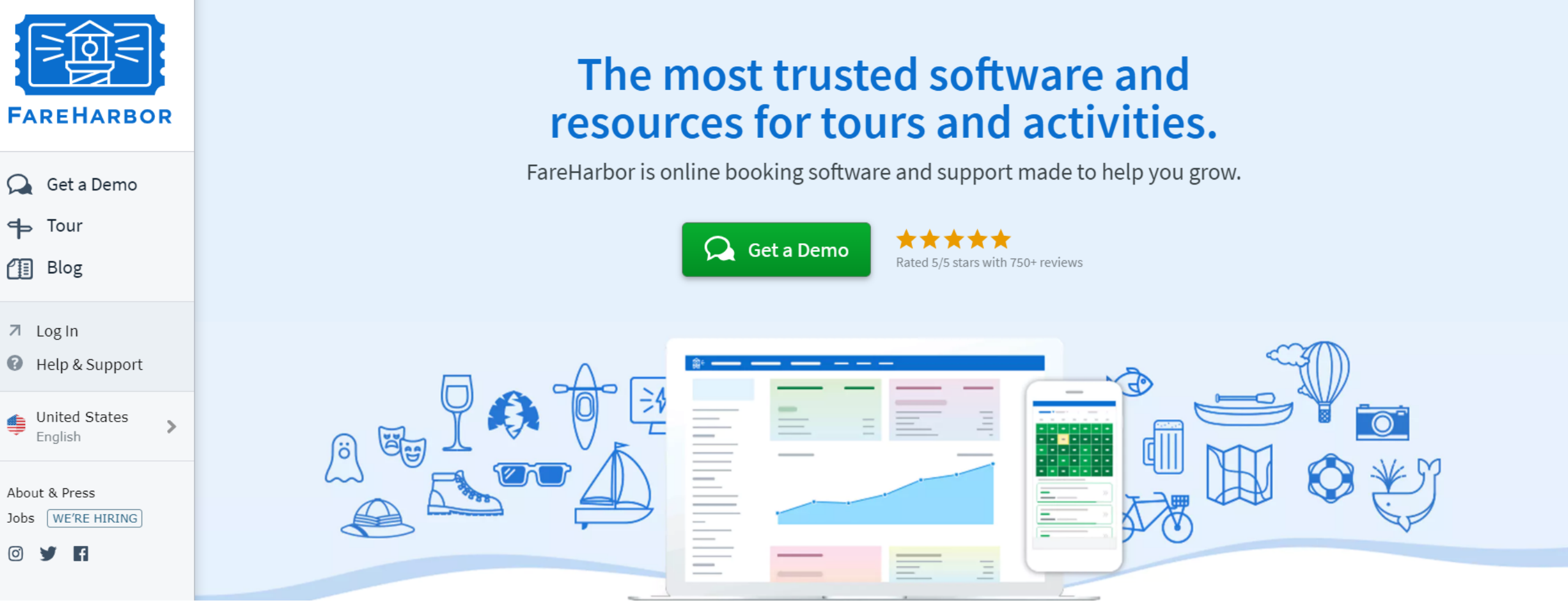
- Elämys- ja ohjelmapalvelut / Tour & Activity Booking System
- Hotellimajoitus / Hotel accommodation
- Mökki ja loma-asunto / Vacation rental
- Tapahtumat / Events

- Verkkopalvelun osoite: www.comgate.fi
- Henkilökunnan määrä: 10
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface, Cloud based - Windows Application, Cloud based - Mobile Application, On Premises - Installed Windows
- Koulutus
  - Online-dokumentaatio / Online documentation
  - Webinaarit / Webinars
  - Live online (Chat) / Live online
  - Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
- Online tuki / Online help (chat)
- Toimistoaika, ma-pe / Business hours, Mon-Fri

Järjestelmän ominaisuudet Winres

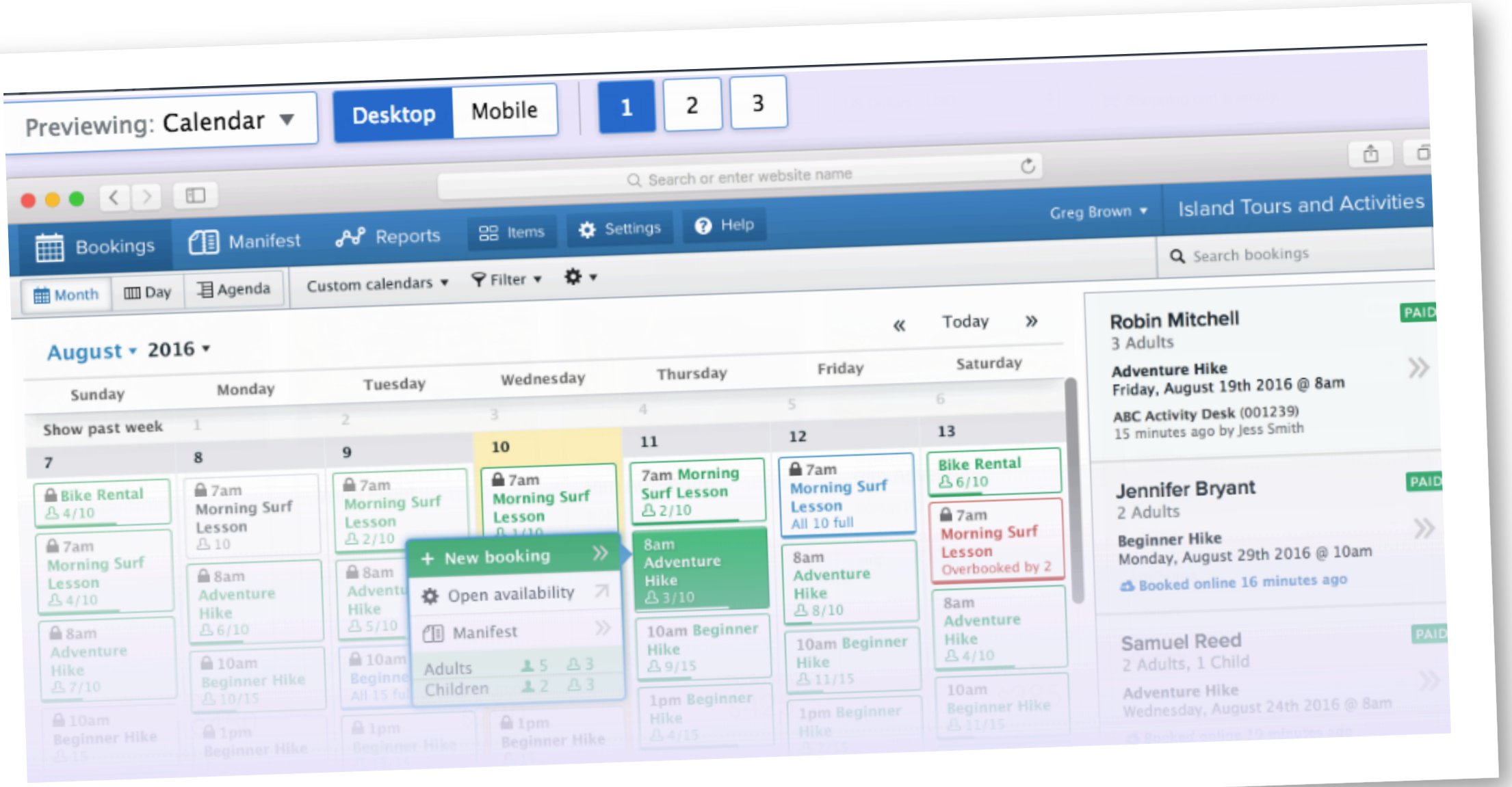
Majoitusvaraus	Majoitusvaraus: hotelliketju	Majoitusvaraus: yksittäinen hotelli	Mökki- ja loma-asuntovaraus	Elämys- ja ohjelmapalvelu-varaukset	Bussivaraukset
Vuokra-autovaraukset	Räätälöidyt matkakokonaisuudet	Keskusvaraamo	Yksittäisvaraukset 1-10 pax	Ryhmävaraukset 10+ pax	GDS ja OTA integraatiot
Maksuliikennehallinta	Useiden hinnastojen ja sääntöjen työkalu	Kampanjahallinta	Varaustenhallinta	Alihankkijahallinta	Verkkopalvelun hallinta
Vero ja marginaaliverohallinta	Verkkokauppa	Verkkokaupan maksuliikenne	Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus	Asiakashallinta-järjestelmä	Markkinoinnin automaatio
Kanta-asiakasohjelman hallinta	Sisäänrakennettu taloushallinto	Siivous ja kunnossapidon hallinta	Kassapäätteet	Kustannusraportointi	Mobiili käyttöliittymä

Yrittäjäliittymä yrittiäjän (varaamolle annettujen) omien tuotteiden hallintaan ja varaamiseen



FareHarbor

FareHarbor is the best online booking and management software for tour and activity companies. FareHarbor's goals are to save clients money and grow their business.


Previewing: Calendar
Desktop
Mobile
1
2
3
Search or enter website name
Bookings
Manifest
Reports
Items
Settings
Help
Greg Brown
Island Tours and Activities
Search bookings
Month
Day
Agenda
Custom calendars
Filter
August
2016
Today
Sunday
Monday
Tuesday
Wednesday
Thursday
Friday
Saturday
Show past week
7
8
9
10
11
12
13
Bike Rental 4/10
7am Morning Surf Lesson 4/10
8am Adventure Hike 7/10
10am Beginner Hike
7am Morning Surf Lesson 10
8am Adventure Hike 6/10
10am Beginner Hike 10/15
1pm Beginner Hike
7am Morning Surf Lesson 2/10
8am Adventure Hike 5/10
10am Beginner Hike
1pm Beginner Hike
7am Morning Surf Lesson
New booking
Open availability
Manifest
Adults 5 3
Children 2 3
7am Morning Surf Lesson 2/10
8am Adventure Hike 3/10
10am Beginner Hike 9/15
1pm Beginner Hike 4/15
7am Morning Surf Lesson All 10 full
8am Adventure Hike 8/10
10am Beginner Hike 11/15
1pm Beginner Hike
Bike Rental 6/10
7am Morning Surf Lesson Overbooked by 2
8am Adventure Hike 4/10
10am Beginner Hike 11/15
Robin Mitchell
PAID
3 Adults
Adventure Hike
Friday, August 19th 2016 @ 8am
ABC Activity Desk (001239)
15 minutes ago by Jess Smith
Jennifer Bryant
PAID
2 Adults
Beginner Hike
Monday, August 29th 2016 @ 10am
Booked online 16 minutes ago
Samuel Reed
PAID
2 Adults, 1 Child
Adventure Hike
Wednesday, August 24th 2016 @ 8am

Fareharbor-järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

- Elämys- ja ohjelmapalvelut / Tour & Activity Booking System

- Verkkopalvelun osoite: www.fareharbor.com
- Henkilökunnan määrä: 400
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface, Cloud based - Mobile Application
- Koulutus
  - Online dokumentaatio / Online documentation
  - Webinaarit / Webinars
  - Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
  - Online-tuki / Online help (chat)
  - 24/7 tukipalvelu / 24/7 Support

Järjestelmän ominaisuudet FareHarbor

Elämys- ja ohjelmapalveluvaraukset	Keskusvaraamo	Yksittäisvaraukset 1-10 pax	Ryhmävaraukset 10+ pax	GDS ja OTA integraatiot
Maksuliikennehallinta	Hinta ja katehallinta	Useiden hinnastojen ja sääntöjen työkalu	Kampanjahallinta	Varaustenhallinta
Verkkopalvelun hallinta	Vero- ja marginaaliverohallinta	Verkkokauppa	Verkkokaupan maksuliikenne	Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus
	Työvoiman hallinta	Kassapäätteet	Mobiili käyttöliittymä	

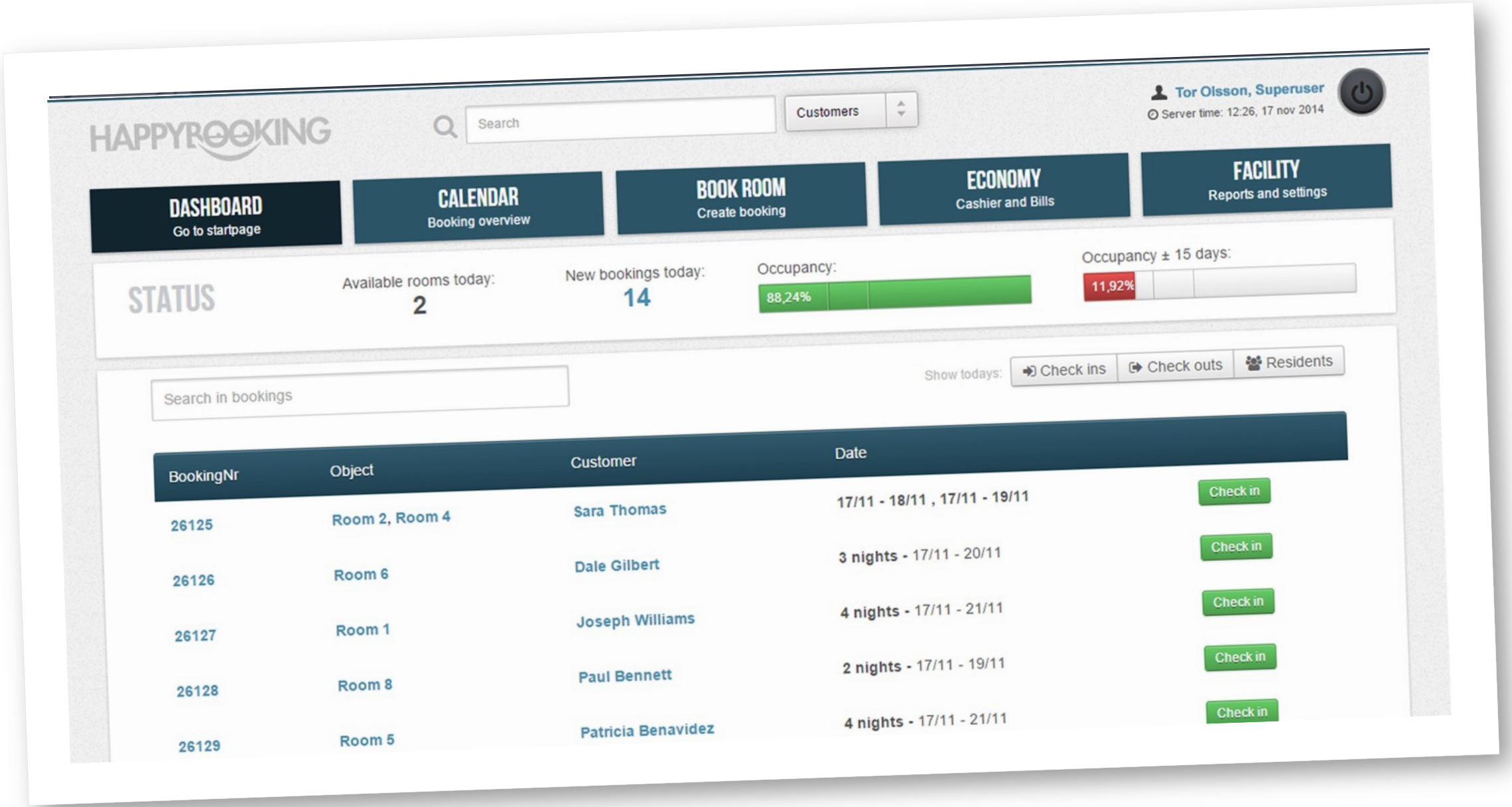
OLETKO HOTELLIN TAI B&B:N JOHTAJA?

HappyBooking on raikas varausjärjestelmä, jonka avulla säästät aikaasi keskimäärin 1.5 tuntia päivässä!

KOKEILE ILMAISEKSI

Happybooking

Property Management System, Online booking, payment platform with connection to over 100 channels through channel manager.


HAPPYBOOKING
Search
Customers
Tor Olsson, Superuser
Server time: 12:26, 17 nov 2014
DASHBOARD
Go to startpage
CALENDAR
Booking overview
BOOK ROOM
Create booking
ECONOMY
Cashier and Bills
FACILITY
Reports and settings
STATUS
Available rooms today:
2
New bookings today:
14
Occupancy:
88,24%
Occupancy ± 15 days:
11,92%
Search in bookings
Show todays:
Check ins
Check outs
Residents
BookingNr
Object
Customer
Date
26125
Room 2, Room 4
Sara Thomas
17/11 - 18/11 , 17/11 - 19/11
Check in
26126
Room 6
Dale Gilbert
3 nights - 17/11 - 20/11
Check in
26127
Room 1
Joseph Williams
4 nights - 17/11 - 21/11
Check in
26128
Room 8
Paul Bennett
2 nights - 17/11 - 19/11
Check in
26129
Room 5
Patricia Benavidez
4 nights - 17/11 - 21/11
Check in

Happybooking-järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

- Hotellimajoitus / Hotel accommodation
- Mökki ja loma-asunto / Vacation rental

- Verkkopalvelun osoite: www.happybooking.com
- Henkilökunnan määrä: 7
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface, Cloud based - Mobile Application
- Koulutus
  - Online-dokumentaatio / Online documentation
  - Webinaarit / Webinars
  - Live online (Chat) / Live online
- Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
  - Online-tuki / Online help (chat)
  - Toimistoaika, ma-pe / Business hours, Mon-Fri
  - 24/7 tukipalvelu / 24/7 Support

Järjestelmän ominaisuudet HappyBooking

Majoitusvaraus	Majoitusvaraus hotelliketju	Majoitusvaraus yksittäinen hotelli	Mökki- ja loma-asuntovaraus	Ravintola ja catering varaukset
Räätälöidyt matkakokonaisuudet	Keskusvaraamo	Yksittäisvaraukset 1-10 pax	Ryhmävaraukset 10+ pax	GDS ja OTA integraatiot
Maksuliikennehallinta	Hinta ja katehallinta	Varaustenhallinta	Verkkokauppa	Verkkokaupan maksuliikenne
	Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus	Tuottojohtamisen työkalu	Kassapäätteet	

HoistGroup

Varausjärjestelmämme HotSoft 8 koostuu täysin integroiduista moduuleista, ja se tarjoaa ominaisuuksia, jotka tukevat kaikenlaisia yrityksiä retkeilymajoista hotelliketjuihin. Maksat vain niistä toiminnoista, joita tarvitset. HotSoft 8 sopii erinomaisesti myös vain kokouksia tarjoaville yrityksille.

Hoist Hotsoft -järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

- Hotellimajoitus / Hotel accommodation

- Verkkopalvelun osoite: www.hoistgroup.com
- Henkilökunnan määrä: 20
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface
- Koulutus
  - Online-dokumentaatio / Online documentation
  - Webinaarit / Webinars
  - Live online (Chat) / Live online
  - Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
  - 24/7 tukipalvelu / 24/7 Support

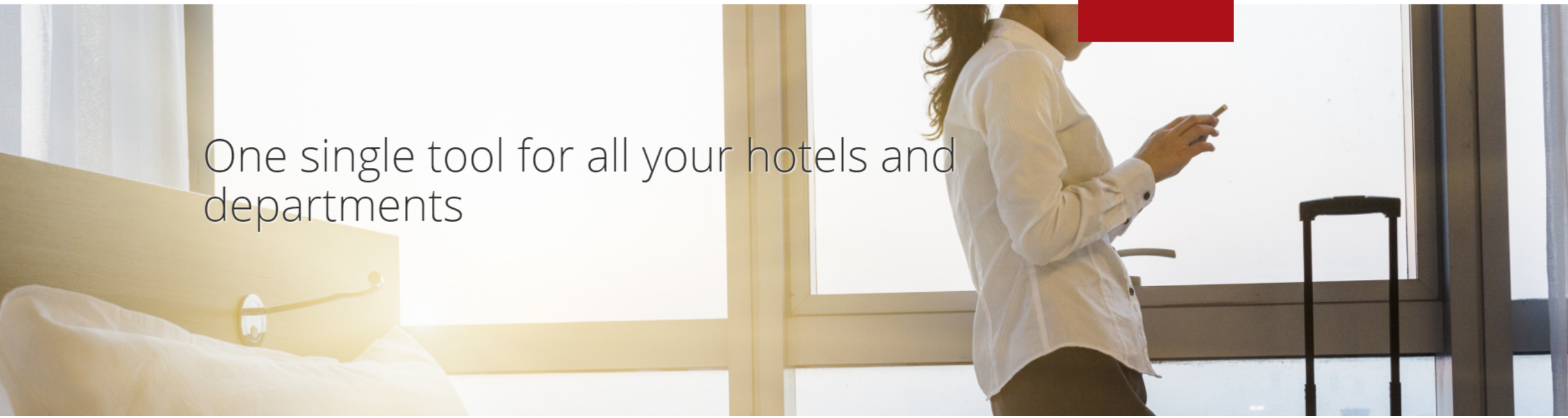
Järjestelmän ominaisuudet Hoist

Majoitusvaraus / Accommodation booking	Majoitusvaraus hotelliketju / Multi-Property	Majoitusvaraus yksittäinen hotelli / Single property	Mökki- ja loma-asuntovaraus / Vacation rental	Ravintola ja catering varaukset / Restaurant & catering	Elämys- ja ohjelmapalveluvaraukset / Tours & activities booking
Räätälöidyt matkakokonaisuudet / Custom packages	Keskusvaraamo / Central reservation system	Yksittäisvaraukset 1-10 pax / Single reservations 1-10 pax	Ryhmävaraukset 10+ pax / Group reservations	GDS- ja OTA-integraatiot / GDS and OTA Integration	Maksuliikennehallinta / Payment processing
Hinta ja katehallinta / Price and margin management	Useiden hinnastojen ja sääntöjen työkalu / Multiple rate plans	Kampanjahallinta / Promotions management	Varaustenhallinta / Reservations management	Verkkokauppa / Online booking engine	Verkkokaupan maksuliikenne / Payment processing
Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus / Third party booking	Asiakashallintajärjestelmä / CRM	Markkinoinnin automaatio / Marketing automation	Kanta-asiakasohjelman hallinta / Loyalty program	Asiakasprofiilityökalu / Profile management	Tuottojohtamisen työkalu / Revenue management
		Siivous ja kunnossapidon hallinta / Maintenance management	Kassapäätteet / Point of Sale (POS)		

Hotellinx
HOTEL MANAGEMENT SOFTWARE

en

Home Features Company Contact Customer Area



Hotellinx

Hotellinx Cloud includes PMS and POS. Reservations of all types (accommodation, conference, restaurant tables, activities, treatments). Task management. Sales ledger. Reporting. Own internet reservations module for all types of reservations, NetReservations. Gift cards and QR code tickets. Housekeeping module for tablets and smartphones. Integrations with channel management. Web services that can be used by other parties who want to fetch data about availability and rates and deliver reservations. Export data files and integrations e.g. to book-keeping, Tilastokeskus etc. Email and sms functionality. Electronic invoicing.

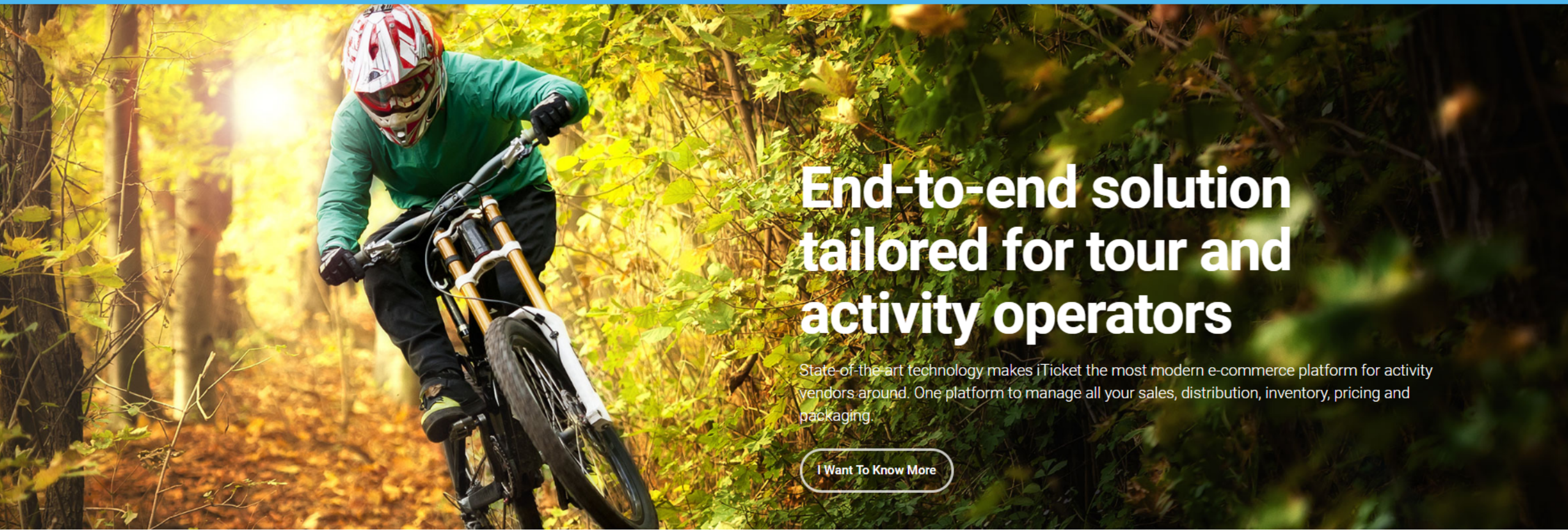
Hotellinx-järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

- Hotellimajoitus / Hotel accommodation
- Mökki ja loma-asunto / Vacation rental
- Ravintola ja catering / Restaurant and catering

- Verkkopalvelun osoite: www.hotellinx.com
- Henkilökunnan määrä: 10
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface, Cloud based - Windows Application, On Premises - Installed Windows
- Koulutus
    - Online-dokumentaatio / Online documentation
    - Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
    - Toimistoaika, ma-pe / Business hours, Mon-Fri

Järjestelmän ominaisuudet Hotellinx

Majoitusvaraus	Majoitusvaraus hotelliketju	Majoitusvaraus: yksittäinen hotelli	Mökki- ja loma-asuntovaraus	Ravintola ja catering varaukset
Elämys- ja ohjelmapalveluvaraukset	Keskusvaraamo	Yksittäisvaraukset 1-10 pax	Ryhmävaraukset 10+ pax	GDS- ja OTA-integraatiot
Maksuliikennehallinta	Hinta ja katehallinta	Useiden hinnastojen ja sääntöjen työkalu	Kampanjahallinta	Varaustenhallinta
Verkkopalvelun hallinta	Vero ja marginaaliverohallinta	Verkkokauppa	Verkkokaupan maksuliikenne	Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus
Asiakasprofiilityökalu	Tuottojohtamisen työkalu	Siivous ja kunnossapidon hallinta	Kassapäätteet	Mobiili käyttöliittymä



iTicket - CityBreak

State-of-the-art technology makes iTicket the most modern e-commerce platform for tours & activity vendors. One platform to manage all your sales, distribution, inventory, pricing and packaging. We have created a platform that is very powerful and yet easy to use. With iTicket you have a platform with all the tools an activity provider needs. iTicket works both online and offline, and you don't need to spend unnecessary time in an office since it works great on your mobile device.

Iticket-järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

- Elämys- ja ohjelmapalvelut / Tour & Activity Booking System
- Kuljetuspalvelut / Transportation (coach, minivan, taxi, car rental)
- Tapahtumat / Events

- Verkkopalvelun osoite: www.iticket.com
- Henkilökunnan määrä: 80
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface, Cloud based - Mobile Application
- Koulutus
  - Webinaarit / Webinars
  - Live online (Chat) / Live online
  - Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
  - Toimistoaika, ma-pe / Business hours

Järjestelmän ominaisuudet iTicket

Elämys- ja ohjelmapalveluvaraukset	Taksi ja tila-autovaraukset	Räätälöidyt matkakokonaisuudet	Keskusvaraamo	Yksittäisvaraukset 1-10 pax
Ryhmävaraukset 10+ pax	Maksuliikennehallinta	Hinta ja katehallinta	Useiden hinnastojen ja sääntöjen työkalu	Kampanjahallinta
Varaustenhallinta	Vero ja marginaaliverohallinta	Verkkokauppa	Verkkokaupan maksuliikenne	Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus
Tuottojohtamisen työkalu	Sisäänrakennettu taloushallinto	Kassapäätteet	Työprosessien hallinta	Mobiili käyttöliittymä

Johku

Johku is a completely new ecosystem that enables entrepreneurs (small, micro, medium) or other business practitioners to sell, save time, track and develop. Johku helps merchants to sell their products and services onsite and online using one-to-one sales processes, dynamic cross-selling in Johku Merchant Network Storefronts as well as integrated external channels. We will help our merchants to be truly Omni-channel.

Näkymä hallintapuolelta

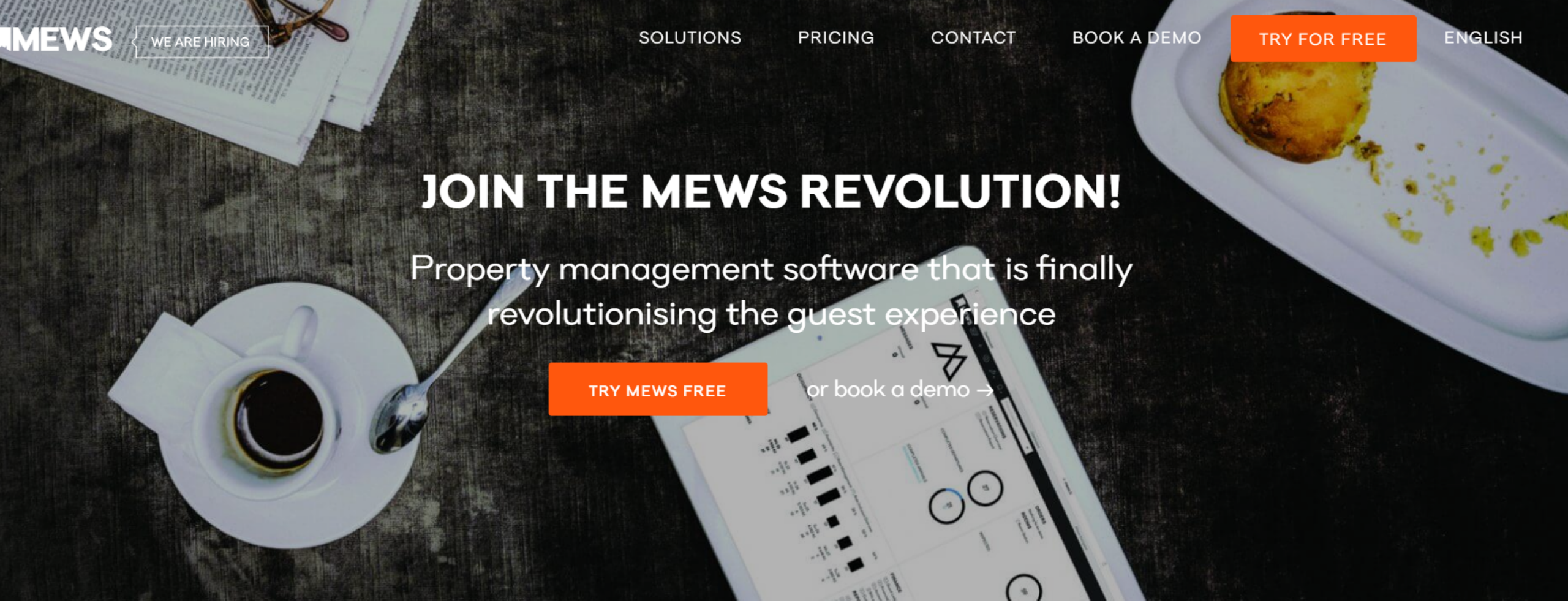
Johku-järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

- Elämys- ja ohjelmapalvelut / Tour & Activity Booking System
- Hotellimajoitus / Hotel accommodation
- Mökki ja loma-asunto / Vacation rental
- Kuljetuspalvelut / Transportation (coach, minivan, taxi, car rental)
- Tapahtumat / Events
- Ravintola ja catering / Restaurant and catering

- Verkkopalvelun osoite: www.johku.fi
- Henkilökunnan määrä: 4
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface
- Koulutus
  - Online-dokumentaatio / Online documentation
  - Webinaarit / Webinars
  - Live online (Chat) / Live online
  - Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
  - Online-tuki / Online help (chat)
  - Toimistoaika, ma-pe / Business hours, Mon-Fri

Järjestelmän ominaisuudet Johku

Majoitusvaraus / Accommodation booking	Majoitusvaraus: hotelliketju / Multi-Property	Majoitusvaraus: yksittäinen hotelli / Single property	Mökki- ja loma-asuntovaraus / Vacation rental	Ravintola ja catering varaukset / Restaurant & catering	Elämys- ja ohjelmapalveluvarauk set / Tours & activities booking
Bussivaraukset / Coach booking	Taksi ja tila-autovaraukset / Taxi and minivan bookings	Vuokra-autovaraukset / Car rental booking	Räätälöidyt matkakokonaisuudet / Custom packages	Keskusvaraamo / Central reservation system	Yksittäisvaraukset 1-10 pax / Single reservations 1-10 pax
Ryhmävaraukset 10+ pax / Group reservations	GDS ja OTA integraatiot / GDS and OTA Integration	Maksuliikennehallinta / Payment processing	Hinta ja katehallinta / Price and margin management	Useiden hinnastojen ja sääntöjen työkalu / Multiple rate plans	Kampanjahallinta / Promotions management
Varaustenhallinta / Reservations management	Verkkopalvelun hallinta / Website management	Vero- ja marginaaliverohallinta / Tax and margin tax management	Verkkokauppa / Online booking engine	Verkkokaupan maksuliikenne / Payment processing	Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus / Third party booking
Asiakashallintajärjeste lmä / CRM	Tuottojohtamisen työkalu / Revenue management	Siivous ja kunnossapidon hallinta / Maintenance management	Kassapäätteet / Point of Sale (POS)	Mobiili käyttöliittymä / Mobile access	



Mews

As hoteliers ourselves, we know the importance of keeping the entire team well informed. With Mews, you can instantly see the status of any of your departments, from reservations to maintenance, via a simple dashboard. Our obsession with great design and simplicity has also resulted in a fool-proof system that new team members will quickly be able to find their way around without excessive training or mistakes.

Mews-järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

- Hotellimajoitus / Hotel accommodation
- Mökki ja loma-asunto / Vacation rental

- Verkkopalvelun osoite: www.mewssystems.com
- Henkilökunnan määrä: 170
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface, Cloud based - Mobile Application
- Koulutus
  - Online-dokumentaatio / Online documentation
  - Webinaarit / Webinars
  - Live online (Chat) / Live online
  - Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
  - Online-tuki / Online help (chat)
  - Toimistoaika, ma-pe / Business hours, Mon-Fri
  - 24/7 tukipalvelu / 24/7 Support

Järjestelmän ominaisuudet Mews

Majoitusvaraus	Majoitusvaraus: hotelliketju	Majoitusvaraus: yksittäinen hotelli	Mökki- ja loma-asuntovaraus
Yksittäisvaraukset 1-10 pax	Ryhmävaraukset 10+ pax	GDS- ja OTA-integraatiot	Maksuliikennehallinta
Hinta ja katehallinta	Useiden hinnastojen ja sääntöjen työkalu	Varaustenhallinta	Verkkokaupan maksuliikenne
Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus	Siivous ja kunnossapidon hallinta	Kustannusraportointi	Mobiili käyttöliittymä

Sportum

TravelNet on pilvipohjainen tuoteperhe, joka sisältää kaikki matkailuyrityksen päivittäisessä toiminnassa tarvittavat ominaisuudet, kuten varausten hallinnan, back officen sekä monipuoliset työkalut myynnin hallintaan ja organisaation tukitoimintojen käyttöön. Lisäksi TravelNet mahdollistaa matkailuyrityksille oman verkkokaupan ja näkyvyyden lukuisissa myyntikanavissa.

Sportum-järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

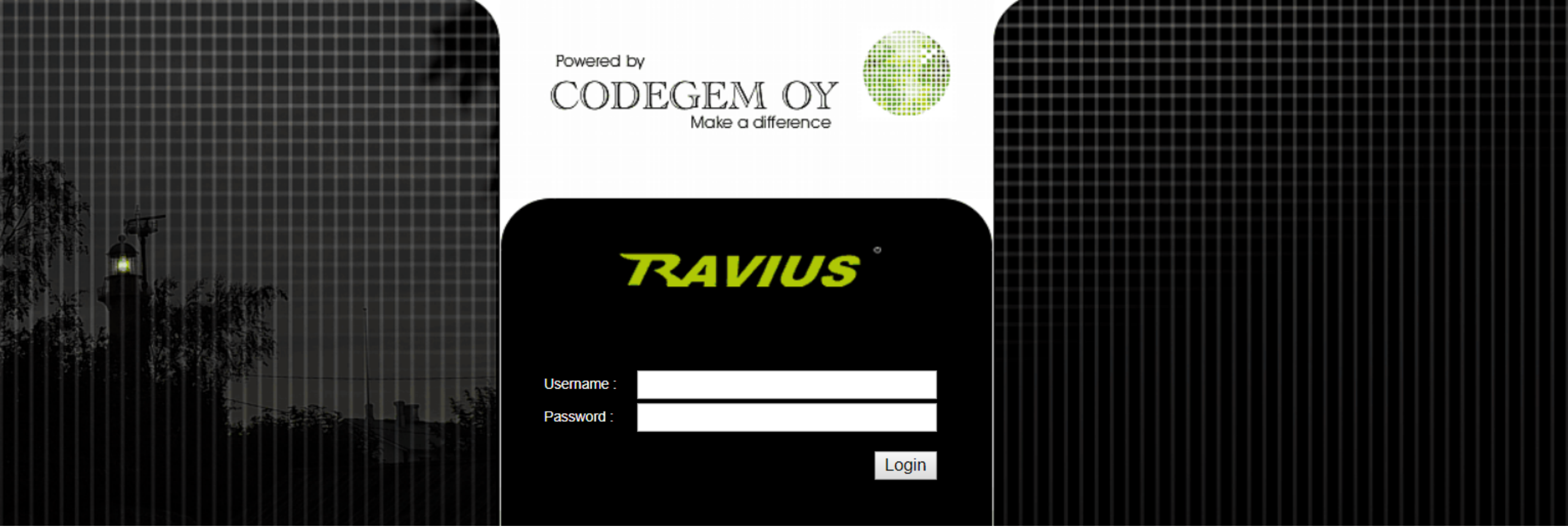
- Elämys- ja ohjelmapalvelut / Tour & Activity Booking System
- Hotellimajoitus / Hotel accommodation
- Mökki ja loma-asunto / Vacation rental
- Kuljetuspalvelut / Transportation (coach, minivan, taxi, car rental)
- Tapahtumat / Events
- Ravintola ja catering / Restaurant and catering

- Verkkopalvelun osoite: www.sportum.fi
- Henkilökunnan määrä: 6
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface
- Koulutus
  - Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
- Toimistoaika, ma-pe / Business hours, Mon-Fri

Järjestelmän ominaisuudet Sportum

Majoitusvaraus	Majoitusvaraus: yksittäinen hotelli	Mökki- ja loma-asuntovaraus	Ravintola ja catering varaukset	Elämys- ja ohjelmapalveluvaraukset
Bussivaraukset	Räätälöidyt matkakokonaisuudet	Keskusvaraamo	Yksittäisvaraukset 1-10 pax	Ryhmävaraukset 10+ pax
Maksuliikennehallinta	Hinta ja katehallinta	Kampanjahallinta	Varaustenhallinta	Verkkopalvelun hallinta
Vero ja marginaaliverohallinta	Verkkokauppa	Verkkokaupan maksuliikenne	Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus	Asiakashallintajärjestelmä

Siivous ja kunnossapidonhallinta	Mobiili käyttöliittymä	Rajapinta Tilastokeskuksen yöpymisvuorokausitilastointiin	Myynnin työkalut: TravelNet-kassa ja TravelNet-lippukioski



Travius

Soveltuu useammalle yritysmallille ja niiden yhdistelmille. Voidaan hoitaa omantuotannon resurssit ja välityspalveluiden resurssit. Sopii monipalveluyritykselle, jossa on hotelli, ravintola ja ohjelmapalveluita saman katon alla. Mahdollista hoitaa yhdellä järjestelmällä yrityksen kaikki toiminnot keskitetysti. Tarjous, tilaus, laskutus, kassa, toiminnanohjaus, raportointi, asiakashallinta, verkkokauppa, henkilöstön hallinta.

Travius-järjestelmä on tarkoitettu seuraavien matkailutuotteiden hallintaan

- Elämys- ja ohjelmapalvelut / Tour & Activity Booking System
- Hotellimajoitus / Hotel accommodation
- Mökki ja loma-asunto / Vacation rental
- Kuljetuspalvelut / Transportation (coach, minivan, taxi, car rental)
- Tapahtumat / Events
- Ravintola ja catering / Restaurant and catering

- Verkkopalvelun osoite: www.codegem.fi
- Henkilökunnan määrä: 6
- Järjestelmän ajoympäristö: Cloud based - Web Interface, Cloud based - Windows Application
- Koulutus
  - Live online (Chat) / Live online
  - Henkilökohtaisesti / In person
- Tuki
  - 24/7 tukipalvelu / 24/7 Support

Järjestelmän ominaisuudet Travius

Majoitusvaraus	Majoitusvaraus: hotelliketju	Majoitusvaraus: yksittäinen hotelli	Mökki- ja loma-asuntovaraus	Ravintola ja catering varaukset	Elämys- ja ohjelmapalveluvaraukset	Bussivaraukset
Taksi ja Tila-autovaraukset	Vuokra-autovaraukset	Räätälöidyt matkakoko-naisuudet	Keskusvaraamo	Yksittäisvaraukset 1-10 pax	Ryhmävaraukset 10+ pax	Maksuliikenne-hallinta
Hinta ja katehallinta	Useiden hinnastojen ja sääntöjen työkalu	Kampanjahallinta	Varaustenhallinta	Alihankkijahallinta	Verkkopalvelun hallinta	Vero- ja marginaalivero-hallinta
Verkkokauppa	Verkkokaupan maksuliikenne	Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus	Asiakashallintajärjestelmä	Kanta-asiakasohjelman hallinta	Sisäänrakennettu taloushallinto	Työvoiman hallinta
	Siivous ja kunnossapidonhallinta	Kassapäätteet	Työprosessien hallinta	Integraatiot taloushallintajärjestelmiin ja Bokuniin	Tarjouslasekenta, laskutus ja taloushallinnon raportit	

Referenssien kertomaa

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

Referenssien kertomaa

- Järjestelmätoimittajille suunnatussa kyselyssä toivottiin ko. yritysten nimeävän 1-5 referenssiyritystä, jotka käyttävät järjestelmää.
- Nimetyille referenssiyrityksille suunnattiin lyhyt kysely, jossa kartoitettiin järjestelmän käyttäjän näkökulmasta hyviä ja huonoja puolia.
- Referenssiyrityksiä nimesivät verkkokyselyyn vastanneista järjestelmätoimittajista Bokun, CityBreak, Comgate, iTicket, Johku, Sportum, Travius ja Mews.
- FareHarbor, Happybooking, Hoist ja Hotellinx eivät nimenneet referenssiyrityksiä.

Bokun

”Järjestelmä on peruspiirteiltään selkeä ja käyttöönoton kynnys on matala, jos omaa jonkin verran digitaalisia kykyjä. Alueellisesta näkökulmasta (jälleenmyyjä) kauppapaikan muodostaminen on kohtuullisen helppoa API-rajapinnan kautta kun oma logiikka on selvillä. Haasteita on ilmennyt enemmän yritystasolla. Ostajalle järjestelmä ilmeisesti toimii, sillä kauppa näyttäisi käyvän hyvin.”

”Yhteistyön mahdollisuudet muiden toimijoiden kanssa, hinta, käyttöönoton helppous, ei vaadi investointeja, yhdistettävyys olemassa oleviin verkkosivuihin”

”Yleisesti ottaen käyttöönotto on ollut suhteellisen helppo. Mitä syvemmälle järjestelmään pääsee sisään, niin sitä enemmän tietysti toivoo ominaisuuksilta. Mahdollisuuksia erilaisiin myyntitapoihin on runsaasti ja niiden hallinta saattaa tuntua alkuun monimutkaiselta. Bokun kuitenkin tarjoaa yhdessä järjestelmässä mahdollisuuksia, joihin ei tavallisessa verkkokaupassa juuri törmää”.

”Järjestelmä on ensimmäinen, jonka avulla alueorganisaation on suht vaivattomasti ollut mahdollista muodostaa aktiviteettien kauppapaikka verkkoon kohtuullisin kustannuksin”

”Järjestelmän helppokäyttöisyys ja liitettävyys muihin järjestelmiin.” Toimintavarma ja vakaa sekä nopea.”

”Järjestelmä ei huomioi tarpeeksi yritysten yksilöllisiä tarpeita. Kun myydään palveluja, sisällöt ja tarpeet vaihtelevat tuotteesta toiseen. Järjestelmä ei tue Suomen verolainsäädännön mukaisia alv-käytäntöjä.”

”Rajapintojen puute tai hidas lisääminen (inventory puoli)”.

”Yritysten epävarmuus Bokunin myyntikomission kehityksestä tulevaisuudessa.”

”Yhteensopivuus taloushallintojärjestelmien kanssa, Combo tuotteiden monimutkaisuus ja toimivuus”

”Bokunin toiminnassa näkyy tällä hetkellä se, että henkilöstön määrä ja osaaminen ei ole pysynyt TripAdvisor -kaupan jälkeisen kasvun tahdissa.”

”Isoin haaste on inventaarin kerääminen yrityksiltä eli yritysten saaminen Bokunin osaaviksi käyttäjiksi ja heidän tuotteidensa saaminen digimyytävään muotoon. Tämä hidastaa kaupanteon aloittamista ja tehokasta kaupankäyntiä.”

”Ominaisuudet loppuvat kesken. Monimutkaisempia tuotteita/toimintoja ei voi tehdä.”

Citybreak

" It's built for both easy and complex products, both accommodation and activities. It's easy to book for end customer and booking staff. There are API connections to other systems. There are already a lot of agents / resellers using Citybreak."

"It's a fantastic system with a lot of different applications / modules. You can use the system for accommodation and add-ons, packages, tours and activities with both capacity and non-capacity products with or without timeslots or timetables."

"Valmiita integraatioita moneen muuhun järjestelmään ja tietokantaan."

"Sometimes there is long waiting for trouble shooting and more difficult support."

"Monimutkainen ekosysteemi (koottu monesta eri järjestelmästä, ja niiden väliset integraatiot ovat vaikeasti hahmotettavissa) - moniulotteisuus tuo lisäkustannuksia ja tiettyä monimutkaisuutta käyttöön"

"Käyttäjätuki voisi olla parempi"

Comgate - Winres

”Looginen ja selkeä järjestelmä, mikä toimii myös nettikaupan pohjana. Kattava järjestelmä, jossa on runsaasti back office -toimintoja ja myös toimivat rajapinnat.”

”Olemme käyttäneet järjestelmää yli 20 vuotta ja meidän kaltaiselle toimijalle se on ollut ainoa varteenotettava vaihtoehto.”

”Järjestelmän ominaisuudet ovat laajentuneet vuosien aikana vastaamaan uusia tarpeitamme ja ainakin meidän osalta järjestelmä on toiminut hyvin ja luotettavasti.”

”Järjestelmän toimivuus on yleisesti ottaen hyvä. Suomenkielinen tuki, matkailualan ja suomalaista lainsäädäntöä tuntevat toimittajat.”

”Tottunut käyttämään, ohjelman logiikka tuttu. Luotan toimittajiin.”

”Toiminnanohjausjärjestelmän ajatus toimii hyvin eli kaikki matkaan liittyvät asiat on periaatteellisella tasolla samalla ohjelmalla käytettväissä.”

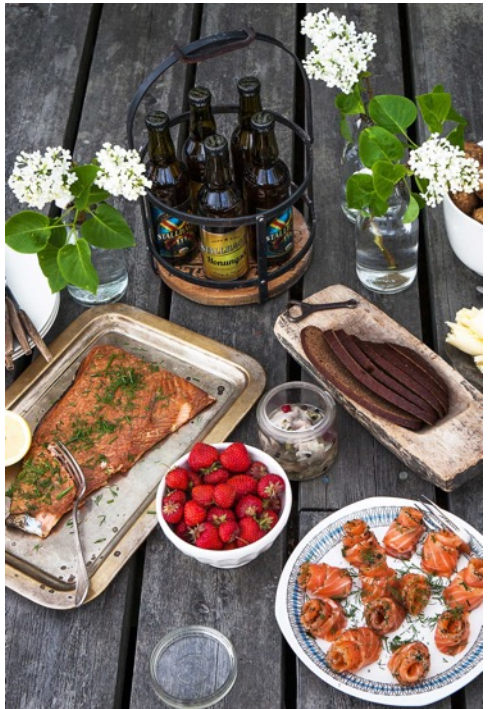
”Mukautuminen tulevaisuuden tarpeisiin.”

”Osa omista kehitystoiveista on jäänyt toteutumatta. Yksi syy on laaja käyttäjien kirjo suhteessa toteutusresursseihin, tuotantoon saakka pääsee todennäköisesti vain ne toiveet, jotka tyydyttävät suurinta osaa käyttäjistä.”

”Online-puolen esille tuominen sekä aktiviteettien ylläpito sekä näkyminen online-puolella ei ole riittävällä tasolla. Joskus kehitysasiat voisivat mennä eteenpäin nopeammin.”

”Järjestelmä on aika vanhanaikainen ja etenkin CRM-puolen automatiikka laahaa paljon perässä.”

”Järjestelmää on kehitetty vuosien saatossa käyttäjien palautteista johtuen. Ymmärtäen yksityisen yrityksen rajalliset voimavarat, he ovat pystyneet pysymään mukana kilpailussa. Viime aikoina, etenkin nyt asiakaskokemuksen merkityksen lisääntyessä tarvittaisiin nopeampaa kehitystyötä.”



Johku

”Järjestelmä on rakennettu loogisesti ja se on suunniteltu nimenomaan meidän liiketoiminnan tarpeisiin. Ominaisuuksia on todella paljon ja niitä kehitetään asiakaslähtöisesti.”

”Järjestelmä on toimiva ja ehdottomasti monipuolisin ja meidän liiketoimintaan parhaiten sopiva tiedossa olevista vaihtoehdoista. Erityisesti resurssien hallinta on eri tasolla kun muissa vastaavissa järjestelmissä.”

“Ei suurta huomautettavaa. Aina on toki pieniä asioita, jotka eivät toimi. Yleensäkin nämä korjataan, jos se on mahdollista.”

Mews System

”Helposti ymmärrettävä visuaalinen yleisilme.”

”Järjestelmä on perustoiminnoiltaan helppokäyttöinen”

”Hinnastoihin, hintojen muuttamiseen ja tarjouksiin liittyvä on todella sekavaa. Apua ei saa edes pyytämällä, koska työntekijätkään eivät ymmärrä kaikkia ohjelman hienouksia.”

”Järjestelmästä puuttuu useita meille elintärkeitä ominaisuuksia. Esimerkiksi tarjouksia ei ole olemassa laisinkaan, hintojen muuttaminen on todella vaivalloista, samoin ryhmätarjouksien.”

”Järjestelmä lähettää hurjasti spämmiä asiakkaalle, asia josta saamme jo arvosteluissakin noottia mutta jolle ei kuulemma voi mitään. Järjestelmässä kätevä tukichatti, mutta usein he vastaavat aivan eri asiaan kuin mitä kysymme.”

Sportum

”Toimii missä vaan rajapinnat, laskutus”

”Järjestelmä toimii, etäapu on loistava, maksujärjestelmien kytkeminen on hyvällä mallilla”

”Omistajaliittymä on "tarpeeksi" yksinkertainen yrittäjälle käyttää, uudet toiminnot kuten hinnoittelun uudistus oli hyvä lisä, ja helpottaa käyttöä. Toimii vaikka ei maksa satoja tuhansia!”

”Helpdeskin apu erinomaista”

”Helppous ja selkeys. Tuki saatavissa kun on tarvetta. ”

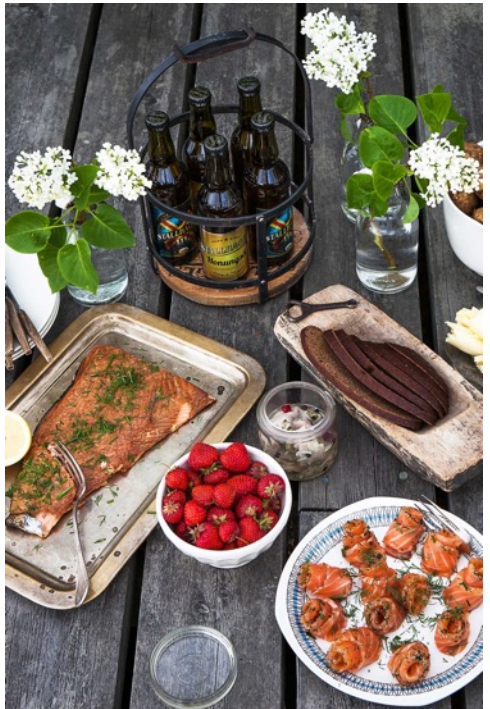
”Asiantunteva palvelu ja järjestelmän toimivuus”.

”Kokemukseni ovat hyvät. Järjestelmän käyttö ja toimivuus tukee liiketoimintani kasvua ja kehitystä ja on tarpeellinen siitä. Jakelukanavat ovat kasvaneet huomattavasti Sportumin tulon ja kehityksen myötä.”

”Raportit pitäisi olla kattavampia ja erilaisia sovellutuksia”

”Itse muokattava ulkoasu olisi plussa live puolella, eli designia voisi muokata drag and drop järjestelmällä. Upotukset esimerkiksi johonkin kampanja sivulle olisi kätevää, kalenteri ja info tuotteesta, samaa työkalua voisi käyttää myös silloin kun keskusvaraamon "asiakkaalla" eli kohteen omistajalla olisi tarve/ halu näyttää varaamo omilla kotisivuillaan”

”Uudistusten tekeminen ja tulo asiakkaiden käyttöön kestää useasti liian kauan.”



Travius

"Siinä on kaikki samassa ja tuotannolle hyvät näkymät. Yhteiskäyttö alihankkijoiden kanssa kun se on oikein tehty on helppoa."

"Toiminnanohjaukseen ihan toimiva"

"Paljon haasteita ja puutteita, mutta ainoa tiedossa oleva järjestelmä tällä hetkellä, joka kuitenkin palvelee tarpeitamme.

"Hidas, manuaalinen, huonot raportit markkinoinnin kannalta."

"Yleinen käyttökokemus on se että kaikki on vähän vanhaa tekniikkaa. Mutta ominaisuuksia on paljon ja tuotannolle se toimii.

"Monimutkainen käytettävyys, ominaisuuksien vajavaisuus ja toisaalta ominaisuuksien kirjo+vajavaisuus, kapasiteetin hallinta ei toimi, laskutus ja taloushallinnon toiminnot puutteellisia ja/tai monimutkaisia"

"Integraatioiden mahdollisuus vähäistä, raportointi puutteellista, asiakasrekisteri puutteellinen, tuotteen rakentaminen on monimutkaista."

"Verkkokauppatoiminallisuudet puutteellisia ja työläs päivittää."

"Mobiilioptimointi vajaa, muutoinkin järjestelmän kehitys pysähtynyt."

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

Rajapintakyvykyys: Bokun

- Käytössämme on avoin sovellusohjelmointirajapinta (Open API)
- API dokumentaatiomme löytyy julkisesti osoitteesta: https://docs.google.com/document/d/1tkLLqeAvVtRrDpsM1uJZJvhHg3EfsMw1z_SN8Lbe2Rs/pub
- Käytössämme on API konsoli ja/tai hiekkalaatikko osoitteessa: https://bokun.github.io/api-docs/
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttöönoton tuki on julkista
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttö on ilmaista
- Käytössämme on ohjelmointikielestä riippumaton REST-rajapinta
- Käytössämme on muuhun ohjelmointikieleen tai -kirjastoon perustava rajapinta mikä: Inventory service uses GRPC / REST is being developed ATM
- Käytössämme on autentikaatioprotokolla (esim. OpenID Connect)

Rajapintakyvykkyys: Citybreak

- Käytössämme on avoin sovellusohjelmointirajapinta (Open API)
- API.-dokumentaatiomme löytyy julkisesti osoitteesta: https://github.com/visit
- Käytössämme on API-konsoli ja/tai -hiekkalaatikko osoitteessa: https://github.com/visit
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttö maksaa, liiketoimintamalli: Both fixed and variable option available
- Käytössäme on ohjelmointikielestä riippumaton REST-rajapinta
- Käytössämme on palvelukomponentti, joka toteuttaa sääntöjä liikenteen rajaamiseksi, tunnistamiseksi ja ohjaamiseksi
- Käytössämme on autentikaatioprotokolla (esim. OpenID Connect)
- Käytössämme on toiminnallisuuksia saatavuuden takaamiseksi, jolla rajaamme esimerkiksi kyselyiden määrää per sekunti tms

Rajapintakyvykkyys: Comgate

- Käytössämme on avoin sovellusohjelmointirajapinta (Open API)
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttöönoton tuki on julkista
- Järjestelmässä on suljettu sovellusohjelmointirajapinta Partner API
- Dokumentaatio ja käyttöoikeudet ovat järjestelmän käyttäjän vapaasti käytettävissä ilman ehtoja
- Dokumentaatio toimitetaan pyynnöstä, muoto: PDF
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttö maksaa: kuukausiveloitus varaamolle / matkanjärjestäjälle
- Käytössäme on ohjelmointikielestä riippumaton REST-rajapinta
- Käytössäme on ohjelmointikielestä riippumaton SOAP-rajapinta
- Käytössämme on palvelukomponentti, joka toteuttaa sääntöjä liikenteen rajaamiseksi, tunnistamiseksi ja ohjaamiseksi
- Käytössämme on autentikaatioprotokolla (esim. OpenID Connect)

Rajapintakyvykkyys: FareHarbor

- API-dokumentaatiomme löytyy julkisesti osoitteesta: https://github.com/FareHarbor/fareharbor-docs
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttö on ilmaista

Rajapintakyvykkyys: Happybooking

- Käytössämme on avoin sovellusohjelmointirajapinta (Open API)
- API dokumentaatiomme löytyy julkisesti osoitteesta: http://api.happybooking.io/swagger/ui/index#/
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttö on ilmaista
- Käytössämme on ohjelmointikielestä riippumaton REST-rajapinta
- Käytössämme on toiminnallisuuksia saatavuuden takaamiseksi, jolla rajaamme esimerkiksi kyselyiden määrää per sekunti tms

Rajapintakyvykkyys: Hoist

- Käytössämme on avoin sovellusohjelmointirajapinta (Open API)
- Dokumentaatio ja käyttöoikeudet ovat järjestelmätoimittajalla, niitä ei levitetä kuin ko. toimittajan hyväksymille tahoille
- Lukuisia kaksisuuntaisia liittymiä eri channel managereihin
- Tulemme lisäämään avoimia rajapintoja eri toimintoihin järjestelmissämme

Rajapintakyvykkyys: Hotellinx

- Käytössämme on API konsoli ja/tai hiekkalaatikko
- Järjestelmässä on suljettu sovellusohjelmointirajapinta
- Dokumentaatio ja käyttöoikeudet ovat järjestelmätoimittajalla, niitä ei levitetä kuin ko. toimittajan hyväksymille tahoille
- Dokumentaatio toimitetaan pyynnöstä: Pdf documents
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttö maksaa: Depending on size and purpose
- Käytössä,me on ohjelmointikielestä riippumaton SOAP rajapinta
- Käytössämme on autentikaatioprotokolla (esim. OpenID Connect)

Rajapintakyvykkyys: iTicket

- Käytössämme on avoin sovellusohjelmointirajapinta (Open API)
- Järjestelmässä on suljettu sovellusohjelmointirajapinta
- Dokumentaatio ja käyttöoikeudet ovat järjestelmän käyttäjän vapaasti käytettävissä ilman ehtoja
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttö on ilmaista
- Käytössämme on ohjelmointikielestä riippumaton REST-rajapinta
- Käytössämme on ohjelmointikielestä riippumaton SOAP-rajapinta
- Käytössämme on palvelukomponentti, joka toteuttaa sääntöjä liikenteen rajaamiseksi, tunnistamiseksi ja ohjaamiseksi
- Käytössämme on autentikaatioprotokolla (esim. OpenID Connect)
- Käytössämme on toiminnallisuuksia saatavuuden takaamiseksi, jolla rajaamme esimerkiksi kyselyiden määrää per sekunti tms

Rajapintakyvykkyys: Johku

- Käytössämme on avoin sovellusohjelmointirajapinta (Open API)
- Järjestelmässä on suljettu sovellusohjelmointirajapinta
- Dokumentaatio ja käyttöoikeudet ovat järjestelmän käyttäjän vapaasti käytettävissä ilman ehtoja
- Dokumentaatio toimitetaan pyynnöstä, muoto: “Documentation is online and available upon request”
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttö on ilmaista
- Käytössämme on ohjelmointikielestä riippumaton REST-rajapinta
- Käytössämme on autentikaatioprotokolla (esim. OpenID Connect)
- We will continue implementing strategic integrations together with strategic partnerships

Rajapintakyvykkyys: Mews

- Käytössämme on avoin sovellusohjelmointirajapinta (Open API)
- API-dokumentaatiomme löytyy julkisesti osoitteesta: https://mewssystems.com/developers/
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttö on ilmaista
- All our integrations: https://mewssystems.com/integrations/
- Api for Channelmanager: https://mews-systems.gitbook.io/channel-manager-api
- Booking Engine (The Distributor): https://mews-systems.gitbook.io/distributor-guide/

Rajapintakyvykkyys: Sportum

- Järjestelmässä on suljettu sovellusohjelmointirajapinta
- Dokumentaatio ja käyttöoikeudet ovat järjestelmätoimittajalla, niitä ei levitetä kuin ko. toimittajan hyväksymille tahoille /
- Dokumentaatio toimitetaan pyynnöstä, muoto: Rajapintakuvaus
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttö maksaa: vuosilisenssi
- Käytössämme on ohjelmointikielestä riippumaton REST-rajapinta
- Käytössämme on ohjelmointikielestä riippumaton SOAP-rajapinta
- Oma hallintatyökalu
- Rajapinnan käyttöönotto edellyttää aina sopimusta ohjelmistotalon kanssa

Rajapintakyvykkyys: Travius

- Dokumentaatio toimitetaan pyynnöstä
- Sovellusohjelmointirajapinnan käyttö maksaa

Varausjärjestelmien ominaisuusvertailu, yhteenveto

	Varausjärjestelmät											
Ominaisuudet	**Bokun**	**Citybreak**	**Comgate**	**Fearharbor**	**Happybooking**	**Hoist**	**Hotellinx**	**Iticket**	**Johku**	**Mews**	**Sportum**	**Travius**
Majoitusvaraus / Accommodation booking	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
Majoitusvaraus hotelliketju / Multi-Property	X	X	X		X	X	X	X	X	X		X
Majoitusvaraus yksittäinen hotelli / Single property	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
Mökki- ja loma-asuntovaraus / Vacation rental	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
Ravintola ja catering varaukset / Restaurant & catering		X			X	X	X		X		X	X
Elämys- ja ohjelmapalveluvaraukset / Tours & activities booking	X	X	X	X		X	X	X	X		X	X
Bussivaraukset / Coach booking	X	X	X					X	X		X	X
Taksi ja Tila-autovaraukset / Taxi and minivan bookings	X	X						X	X			X
Vuokra-autovaraukset / Car rental booking	X	X	X						X			X
Räätälöidyt matkakokonaisuudet / Custom packages		X	X		X	X		X	X		X	X
Keskusvaraamo / Central reservation system	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Yksittäisvaraukset 1-10 pax / Single reservations 1-10 pax	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ryhmävaraukset 10+ pax / Group reservations	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GDS ja OTA integraatiot / GDS and OTA Integration	X	X	X	X	X	X	X		X	X		
Matkaohjelmatyökalu / Itinerary creation		X										
Maksuliikennehallinta / Payment processing	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Hinta ja katehallinta / Price and margin management	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X

	Varausjärjestelmät											
Ominaisuudet	**Bokun**	**Citybreak**	**Comgate**	**Fearharbor**	**Happybooking**	**Hoist**	**Hotellinx**	**Iticket**	**Johku**	**Mews**	**Sportum**	**Travius**
Useiden hinnastojen ja sääntöjen työkalu / Multiple rate plans		X	X	X		X	X	X	X	X		X
Kampanjahallinta / Promotions management		X	X	X		X	X		X		X	X
Varaustenhallinta / Reservations management	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Alihankkijahallinta / Vendor management	X	X	X									X
Verkkopalvelun hallinta / Website management	X	X	X	X			X		X		X	X
Vero ja marginaaliverohallinta / Tax and margin tax management		X	X	X			X	X	X		X	X
Verkkokauppa / Online booking engine	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Verkkokaupan maksuliikenne / Payment processing	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kolmannen osapuolen varausmahdollisuus / Third party booking	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Asiakashallintajärjestelmä / CRM		X	X			X			X		X	X
Markkinoinnin automaatio / Marketing automation		X	X			X						
Kanta-asiakasohjelman hallinta / Loyalty program			X			X						X
Asiakasprofiilityökalu / Profile management		X				X	X					
Tuottojohtamisen työkalu / Revenue management		X			X	X	X	X	X			
Sisäänrakennettu taloushallinto / Built-in accounting		X	X					X				X
Työvoiman hallinta / Employee management		X		X								X
Siivous ja kunnossapidonhallinta / Maintenance management			X			X	X		X	X	X	X
Kassapäätteet / Point of Sale (POS)			X	X	X	X	X	X	X			X
Työprosessien hallinta / Approval workflow								X				X
Kustannusraportointi / Expense reporting			X							X		
Mobiili käyttöliittymä / Mobile access	X	X	X	X			X	X	X	X	X	

Suosituksia

Visit Finland

BUSINESS FINLAND

Selvitykseen pohjautuvia suosituksia

- Visit Finland ylläpitää API-katalogia, johon Suomessa asiakkaita omaavat järjestelmätoimittajat voivat kuvata rajapintansa.
- Destinaatioiden ja/tai Visit Finlandin koordinoima Destination Hackathons -sarja, johon API:n omaavat järjestelmätoimittajat, matkailuyritykset ja alueorganisaatiot sekä ohjelmistotalot osallistuvat kehittääkseen uusia ratkaisuja ja konsepteja.

Selvitykseen pohjautuvia suosituksia

- Kerätään yhteinen tietopankki esim. Visit Finlandin e-learning ympäristöön, johon järjestelmätoimittajat voivat toimittaa video/webinaariesityksen järjestelmästä sekä sen ydintoiminnallisuuksista. Järjestelmätoimittajia ohjeistetaan vastaamaan myös erityisesti Suomalaisen matkailuelinkeinon toiminnan ja kilpailukyvyn kannalta oleellisiin kysymyksiin.
- Järjestelmätoimittajien tietopankkiin lisätään osa-alue, johon eri järjestelmien pääkäyttäjät voivat kirjata järjestelmien hyviä ja huonoja puolia, jolloin saadaan yhteinen tietopankki siitä, millaisiin käyttötarkoituksiin kukin järjestelmä soveltuu. Tämän datan kerääminen on aloitettu jo tämän selvitystyön yhteydessä.

Selvitykseen pohjautuvia suosituksia

- Rakennetaan yhteinen kansallinen inventaario datapankki/HUB, jossa konsolidoitu ja yhdenmukaistettu koko Suomen In Destination -tarjonta ja rajapinnat. Eri osapuolien on mahdollista saada sekä alueellisella, kansallisella että kansainvälisellä tasolla yhdellä sopimuksella Inventaariodata Suomesta ja jalostaa sitä eri käyttötarkoituksiin. (Vaatii laajaa koordinointia eri järjestelmätoimittajien ja VisitFinlandin yms. intressitahojen välillä).

Mitä näkökulmia matkailuyrityksen tulisi huomioida inventaarion hallintajärjestelmiä valittaessa?

- Selvityksen perusteella järjestelmätoimittajat ovat tunnistaneet eri tasoisesti API-talouden mahdollisuuksia ja kehittävät ratkaisujaan siihen suuntaan, että voisivat palvella matkailuyritysten ja alueiden uudistuneita tarpeita. Osa järjestelmistä on jo lähtökohtaisesti rakennettu API-kyvykkäiksi ja mahdollistamaan alustatalouden kehittymisen. Varausjärjestelmää valitessa kannattaa huomioida API-kyvykkyyden lisäksi myös järjestelmäntarjoajan kyvykkyys edelleen kehittää ja kehittyä nopeasti muuttuvalla markkinalla (esim. resurssit kehittämiseen).

Mitä näkökulmia tulisi huomioida inventaariohallintajärjestelmiä valittaessa?

- 1) API-kyvykkyys (Open API) sekä helpot valmiit integraatiot sekä liitettävyys erilaisiin järjestelmiin (webhook yms teknologiat). Järjestelmällä on mahdollisesti oma markkinapaikka kolmansien osapuolien järjestelmien liitettävyyden osalta.
- 2) Sisäänrakennettu verkkokauppa, verkkokaupan helppo liitettävyys omaan verkkopalveluun tai liitettävyys kolmannen osapuolen verkkokauppamoottoriin.
- 3) Digitaalinen myynti- ja jakelu joko järjestelmän oman markkinapaikan, valmiiden integraatioiden ja ristiinmyyntirakenteiden avulla.
- 4) Toiminnanohjaus, soveltuvuus päivittäiseen operatiiviseen käyttöön. Ominaisuudet tukemaan päivittäistä liiketoimintaa sekä tarvittavien lainsäädännöllisten seikkojen tuki suoraan järjestelmässä.

API-kyvykkyys

- Selvittää ja analysoida järjestelmän tarjoaman API-rajapinnan (tuotetieto, hinta, saatavuus ja säännöt yms) kyvykkyys, onko käytössä Open API ja mistä verkko-osoitteesta sen dokumentaatio löytyy. Selvittää millaisia ratkaisuja ko. APIn päälle on rakennettu ja kuinka APIa kehitetään, ylläpidetään ja tuetaan.
- Selvittää millaisia kolmannen osapuolen järjestelmiä on integroitu tai kytketty esim. webhook teknologialla ja kuinka helposti niitä voi itse toteuttaa. Onko järjestelmällä on oma markkinapaikka kolmansien osapuolien järjestelmien liitettävyyden osalta esim. markkinoinnin automaatio, taloushallinto, Access control järjestelmät, CRM, POS, BI jne.

Toiminnanohjaus

- Soveltuuko tuotanto rakennettavaksi ja hallittavaksi ko. järjestelmällä digitaaliseen muotoon (jos ko. järjestelmä on primääridatan lähde)?
- Tukevatko järjestelmän tarjoamat ominaisuudet omia operatiivisia liiketoimintaprosesseja tai onko omaa toimintaa mahdollista mukauttaa ja kehittää siten, että järjestelmä tarjoaa riittävän operatiivisen tuen? Mitä muita järjestelmiä tarvitaan (liitettävyys)?
- Tukeeko järjestelmä erilaisen lainsäädännön näkökulmasta liiketoimintaa kuten ALV-lainsäädäntö, marginaaliveromenettely, laki matkailupalveluyhdistelmistä?

Verkkokauppa

- Digitaalisen myynnin ytimessä on oma kyvykäs verkkokauppa. Järjestelmää valittaessa on syytä analysoida kuinka skaalautuva ja helposti käyttöönotettava järjestelmän tarjoama verkkokaupparatkaisu on. Millä eri tavoilla verkkokauppa on liitettävissä omaan verkkosivustoon.
- Tarjoaako järjestelmä liitettävyyden kolmannen osapuolen verkkokauppakokonaisuuteen, jossa on mahdollisesti mukana myös jakelutie/kanavahallinta.
- Millaisia maksutapoja/maksupalveluoperaattoreita järjestelmän verkkokauppa tukee.

Digitaalinen jakelu ja ristiinmyynti

- Järjestelmässä on sisäänrakennettuna erilaisia matkailutuotteiden digitaalisen jakeluun kehitettyjä ratkaisuja. Tälläisiä voivat olla mm. oma markkinapaikka, jonka kautta tuotteita voi jaella jälleenmyyjille, agenteille ja affiliate kumppaneille sähköisten jälleenmyyntisopimusten avulla.
- Järjestelmässä on suoria integraatiota OTA-kanaviin ja/tai -kanavien hallintajärjestelmiin, joiden kautta laajempi jakelu tapahtuu.
- Järjestelmässä on digitaaliseen yritysten väliseen tuotteiden paketointiin ja ristiinmyyntiin liittyviä ratkaisuja ja toiminnallisuuksia.

Selvityksen toteutus

Selvitystyön toimeksiantaja oli Visit Finland. Työn toteutuksesta vastasi Jari Auranen Tietotalo Infocenter Oy:stä. Selvitystyön ohjauksesta vasta ohjausryhmä, joka kokoontui kolme kertaa selvitystyön aikana:

- Kaisa Kosonen, Visit Finland
- Kristiina Hietasaari, Visit Finland
- Sanna Kyyrä, TEM
- Kaisu Mäkelä, Visit Finland, Business Finland
- Jussi Aholainen, Traficom

Visit Finland